Algemene Voorwaarden voor de levering van diensten en aanvullende voorwaarden Terberg Leasing B.V. (Justlease)

+31 (0)30 - 850 1500 customercare@justlease.nl

Versie SFL 50E

JUSTLEASE
DE SPECIALIST IN PRIVATE LEASE

THUISWINKEL WAARBORG
daar kun je mee thuiskopen!

KEURMERK PRIVATE LEASE

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden Thuiswinkel Waarborg

Artikel 1	Definities	**6**
Artikel 2	Identiteit van de ondernemer	**8**
Artikel 3	Toegankelijkheid	**8**
Artikel 4	Het aanbod	**9**
Artikel 5	De overeenkomst	**9**
Artikel 6	Herroepingsrecht	**10**
Artikel 7	Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd	**11**
Artikel 8	Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan	**12**
Artikel 9	Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping	**13**
Artikel 10	Uitsluiting herroepingsrecht	**14**
Artikel 11	De prijs	**15**
Artikel 12	Nakoming overeenkomst en extra garantie	**16**
Artikel 13	Levering en uitvoering	**16**
Artikel 14	Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging	**17**
Artikel 15	Betaling	**18**
Artikel 16	Klachtenregeling	**18**
Artikel 17	Geschillen	**19**
Artikel 18	Branchegarantie	**20**
Artikel 19	Aanvullende of afwijkende bepalingen	**21**
Artikel 20	Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel	**21**

Aanvullende algemene voorwaarden Terberg Leasing B.V. (Justlease)

	Begrippenlijst	**25**
1.	Eigendom (artikel 11 KPL)	**26**
2.	Mogelijkheid contract overname	**27**
3.	De kilometrage (artikel 15 KPL)	**27**
4.	Procedure voor bestelling en aflevering (artikel 8 KPL)	**27**
5.	Wijzigingen van de staat van de auto (artikel 23 KPL)	**28**
6.	Gebruik van de auto (artikel L, 32 t/m 34 KPL)	**28**
7.	Verzekering en handelwijze bij schade (artikel 25 t/m 31 KPL)	**29**
8.	Onderhoud, reparatie en APK (35 t/m 38 KPL)	**30**
9.	Vervangend vervoer voor de duur van onderhoud of reparatie (39 t/m 42 KPL)	**30**
10.	Betaling van de leaseprijs en van andere aan lessor verschuldigde bedragen (artikel 20 en 44 KPL)	**30**
11.	Beëindiging van het leasecontract vóór afloop van de leaseperiode (artikel 7, 47, 48, 49 en 50 KPL)	**31**
12.	Inlevering van de auto (artikel 58 t/m 64 KPL)	**33**
13.	Pechhulp (artikel 42 KPL)	**34**
14.	Personenregistratie (artikel 65 KPL)	**34**

GEBRUIKSVOORWAARDEN Persoonlijk dashboard

15.	Algemeen	**35**
16.	Geheimhoudingplicht	**35**
17.	Beheermodule	**35**
18.	Beëindiging Persoonlijk dashboard	**36**
19.	Slotbepalingen	**36**

DEKKINGS-BEPALINGEN VOOR WA- EN CASCOSCHADE

RUBRIEK I ALGEMENE BEPALINGEN M.B.T. DE BIJZONDERE CASCOVOORWAARDEN

Artikel 1 Definities **39**
Artikel 2 Dekkingsgebied **40**
Artikel 3 Verblijf in het buitenland **40**
Artikel 4 Uitsluitingen **40**
Artikel 5 Aangifte en regeling van schade **44**
Artikel 6 Aanvullende eisen **45**
Artikel 7 Herziening van tarieven en voorwaarden **45**
Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens **45**

RUBRIEK II BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR AANSPRAKELIJK-HEIDSVERZEKERING VOOR SCHADE DOOR MOTORRIJTUIGEN

Artikel 9 W.A.M.-grondslag **46**
Artikel 10 Omvang van de verzekering **46**
Artikel 11 Kosten te vergoeden boven de verzekerde som **48**
Artikel 12 Buitenlanddekking **48**
Artikel 13 Zekerheidstelling **49**
Artikel 14 Schade aan andere motorrijtuigen van verzekeringnemer **49**
Artikel 15 Uitsluitingen **50**
Artikel 16 Verhaalsrecht **51**
Artikel 17 Regeling van schade **51**

RUBRIEK III BIJZONDERE CASCOVOORWAARDEN

Artikel 18 Algemeen **51**
Artikel 19 Gedekte gebeurtenis **52**
Artikel 20 Uitsluitingen **53**
Artikel 21 Schaderegeling **55**

RUBRIEK IV HULPVERLENING

Artikel 22 Hulpverlening bij ongeval **55**

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel Waarborg

Deze Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (hierna: Thuiswinkel.org) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst:
Een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

2. Bedenktijd:
De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

3. Consument:
De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

4. Dag:
Kalenderdag;

5. Digitale inhoud:
Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

6. Duurovereenkomst:
Een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

7. Duurzame gegevensdrager:
Elk hulpmiddel (waaronder ook begrepen e-mail) dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

8. Herroepingsrecht:
De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

9. Ondernemer:
De natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Thuiswinkel.org en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

10. Overeenkomst op afstand:
Een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

11. Modelformulier voor herroeping:
Het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

12. Techniek voor communicatie op afstand:
Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Terberg Leasing B.V., h.o.d.n. Justlease.nl;
Eendrachtlaan 280 3526 LB, Utrecht;

Telefoonnummer:
030 – 850 1500 van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 16.00 uur;

E-mailadres: vragen@justlease.nl
KvK-nummer: 30047233
Btw-identificatienummer: NL001544068B01.

Artikel 3 - Toegankelijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

    a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

    b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsre cht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

    c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

    d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

    e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

    f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

    a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestel proces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

    b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

    c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:

    a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;

    b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

    a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;

    b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of

    c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.

9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
   a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
   b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

4. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;

5. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

6. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

7. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

8. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

9. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

10. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

11. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

12. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;

13. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
    a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
    b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
    a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
    b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
   - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
   - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
   - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Thuiswinkel.org www.thuiswinkel.org. De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Thuiswinkel.org gestuurd.

5. De consument dient de ondernemer in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).

3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

4. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer.

6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

Artikel 18 - Branchegarantie

1. Thuiswinkel.org staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Thuiswinkel door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door Thuiswinkel.org aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft Thuiswinkel.org een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.

2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij Thuiswinkel.org en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan Thuiswinkel.org. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan Thuiswinkel.org, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadelen van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.

2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Thuiswinkel.org
www.thuiswinkel.org
Horaplantsoen 20, 6717 LT Ede
Postbus 7001, 6710 CB Ede

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen

Aan

Terberg Leasing B.V., h.o.d.n. Justlease.nl,
Eendrachtlaan 280, 3526 LB, Utrecht;

E-mailadres

vragen@justlease.nl;

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

- De verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
- De levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
- De verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

Herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

** Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*

Aanvullende algemene voorwaarden Terberg Leasing B.V. (Justlease)

Deze algemene (aanvullende) voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene voorwaarden van Thuiswinkel en de algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Indien en voor zover er sprake mocht zijn van strijdige bepalingen tussen de algemene voorwaarden van Thuiswinkel en de algemene voorwaarden van Keurmerk Private Lease, kan lessee te allen tijde kiezen voor de voor lessee meest gunstige voorwaarden.

STFL 050E

01-02-2018

Begrippenlijst

Auto:
de geleasete of te leasen personenauto- of bestelauto.

Bestuurder:
De natuurlijke persoon die de auto bestuurt al of niet in opdracht van lessee.

Brandstofpas:
De door lessor aan lessee ter beschikking gestelde brandstofbetaalkaart voor het verkrijgen van brandstof en/of andere producten en diensten.

Contractwijziging:
De schriftelijke bevestiging van een tussentijdse wijziging van het leasecontract.

Innamerapport:
Het schriftelijke document waarin de staat van de auto aan het einde van de leaseperiode wordt vastgesteld.

KPL:
Dit zijn voorwaarden die wij samen met het Keurmerk Private Lease hebben afgestemd.

Leasecontract:
Schriftelijk of elektronisch stuk waarin de partijen van de leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven (artikel 1 KPL).

Leaseovereenkomst:
Een overeenkomst van operationele lease met betrekking tot een auto.

Lessee:
De persoon met wie lessor één of meer leasecontracten is aangegaan.

Lessor:
De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Terberg Leasing B.V. h.o.d.n. Justlease.

Mijn persoonlijke omgeving/mobiele app:
De applicatie van lessor voor digitaal autobeheer.

Ontvangstbewijs:
Een schriftelijke verklaring waarin de bestuurder tekent voor ontvangst van de auto.

ROB:
Reparatie, onderhoud en banden.

Shortlease/voorloopauto:
Een afgeleide vorm van operationele lease inzake personen- en bestelauto's, waarbij een auto wordt ingezet voor een verwachte periode tussen 1 dag en 12 maanden.

Vervangend vervoer:
Een door of via lessor aan lessee op grond van de leaseovereenkomst ter beschikking gestelde auto, die dient ter tijdelijke vervanging van de auto voor de duur van onderhoud of reparatie.

1. Eigendom (artikel 11 KPL)

1. De auto blijft te allen tijde eigendom van lessor. Het kenteken wordt op naam van lessee gezet. Lessee is verplicht in geval derden ten aanzien van de auto rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, lessor binnen 24 uur te berichten. Voorts is lessee verplicht het eigendomsrecht van lessor kenbaar te maken. Lessor zal ter bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen - ook ten name van lessee - kunnen treffen.

2. Lessee mag de auto niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, aan derden verhuren, dan wel anderszins in gebruik afstaan, behoudens het in gebruik geven conform artikel 6, behoudens wanneer afwijking hiervan expliciet is overeengekomen in de leaseovereenkomst.

2. Mogelijkheid contract overname

1. Lessee kan lessor verzoeken om in te stemmen met overname van het leasecontract door een derde. Aangezien het daarbij gaat om een volledige en integrale overname van het leasecontract, met alle rechten en verplichtingen, dient lessor (ondermeer) onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van de voorgestelde overnamekandidaat, en dienen er administratieve werkzaamheden te worden verricht die niet in de leaseprijs zijn opgenomen. Lessee is, indien zij een overname kandidaat voor het leasecontract voorstelt, een bedrag van € 275,-- inclusief BTW aan lessor verschuldigd.

   Het staat lessor vrij het verzoek niet te honoreren wanneer de voorgestelde overname kandidaat niet aan de vereisten voldoet, die hetzelfde zijn als bij iedere beoordeling van een (nieuwe) aanvraag. Voor het betreffende bedrag is lessee gerechtigd twee mogelijke overnamekandidaten voor te stellen. Voor ieder daaropvolgend verzoek van lessee tot een overname van het leasecontract is een bedrag van € 50,-- per overnamekandidaat per leasecontract verschuldigd. Lessee blijft verantwoordelijk/aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit het leasecontract, totdat er sprake is van een definitieve contractsovername.

3. De kilometrage (artikel 15 KPL)

1. Het overeengekomen kilometrage wordt uitgedrukt in een op het leasecontract vermeld aantal kilometers per maand.

2. Aan het einde van de leaseperiode en bij tussentijdse beëindiging van het leasecontract zal worden afgerekend aan de hand van de bij inname vastgestelde kilometerstand, gereden kilometers met vervangend vervoer en in acht genomen eventuele tussentijdse aanpassingen van het leasecontract.

4. Procedure voor bestelling en aflevering (artikel 8 KPL)

1. Voor de datum van aflevering van de auto en van de eventuele bijkomende accessoires, zoals LPG-installatie en dergelijke, richt lessor zich naar de afleveringsdatum van de leverancier. Aflevering vindt plaats bij lessor, dan wel in overleg met lessor bij de dealer, alwaar de betreffende auto is besteld, dan wel bij lessor. Binnen vijf dagen nadat lessee bericht heeft ontvangen dat de auto zal worden afgeleverd, dient lessee de auto aldaar in ontvangst te nemen. Lessee moet zich bij aflevering van de auto identificeren met een geldig rijbewijs. Bij gebreke daarvan is lessee de leaseprijs verschuldigd vanaf vijf dagen nadat is aangegeven dat tot aflevering kan worden overgegaan en lessee daarvan bericht heeft ontvangen.

5. Wijzigingen van de staat van de auto (artikel 23 KPL)

1. Wanneer er is gekozen voor een auto voorzien van reclame uitingen, is de auto herkenbaar aan de daarop aangebrachte gesponsorde afbeeldingen. Het sponsorcontract is gelijk aan de duur van de leaseovereenkomst, en zal derhalve tussentijds niet wijzigen. Lessor behoudt evenwel het recht om de sponsor te wijzigen, bijvoorbeeld ingeval van faillissement van de sponsor of wanneer de sponsor haar verplichtingen jegens lessor niet nakomt. In geval van wijziging zal lessee hierover door lessor worden ingelicht, en dient lessee medewerking te verlenen aan het wijzigen van de sponsorafbeeldingen.

2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van lessor, mag lessee geen veranderingen aan de auto aanbrengen. Dit geldt eveneens voor het aanbrengen en/of verwijderen van accessoires, reclamebeschilderingen of –bestickering en dergelijke. Bij beschadiging en/of verwijdering van een sponsorafbeelding dient lessee zulks onverwijld aan lessor te melden. Wanneer door lessor wordt geconstateerd dat sponsorafbeeldingen zijn beschadigd en/of geheel of gedeeltelijk zijn verwijderd zal dit worden hersteld. Indien en voor zover beschadiging en/of gehele of gedeeltelijke verwijdering van de sponsorafbeeldingen door toedoen van lessee is ontstaan dan wel door omstandigheden die in de risicosfeer van de lessee liggen, komen de kosten daarvan voor rekening van lessee. Wanneer lessor constateert dat er met incomplete en/of afwijkende sponsorafbeeldingen is gereden, en lessee derhalve heeft verzuimd dit onverwijld aan lessor te melden, verliest lessee de aan de sponsorafbeeldingen verbonden korting over de periode waarin door lessor is geconstateerd dat de sponsorafbeeldingen zijn beschadigd en/of geheel of gedeeltelijk zijn verwijderd. Het vorenstaande laat onverlet het recht van lessor om vergoeding van de schade te vorderen die lessor ten gevolge daarvan heeft geleden.

6. Gebruik van de auto (artikel L, 32 t/m 34 KPL)

1. Lessor heeft het recht om in de aan haar in eigendom toebehorende voertuigen een black box of een vergelijkbaar apparaat in te bouwen, teneinde data te verzamelen omtrent de wijze van het gebruik van het voertuig, in de ruimste zin des woords. Lessor zal de op voornoemde wijze verkregen informatie, indien en voor zover deze privacygevoelig zou zijn, niet zonder uitdrukkelijke toestemming van lessee aan derden verstrekken, tenzij lessor daartoe op enige (rechts)grond zal zijn verplicht.

2. Het is lessee niet toegestaan de auto te gebruiken buiten het gebied waarbinnen de auto is verzekerd. De landen waar van het voertuig gebruik mag worden gemaakt staan vermeld op de “groene kaart” (het internationaal motorrijtuigenverzekeringsbewijs).

3 Lessee is verantwoordelijk voor de in zijn bezit zijnde kentekenbewijzen, groene kaart, codekaarten, originele sleutels, onderhoudsboekjes, codes van audiovisuele apparatuur, startblokkering en eventuele ter beschikking gestelde brandstofpassen, alsmede overige verstrekte of nadien aan lessee ter beschikking gestelde accessoires. Indien door toedoen van lessee of door omstandigheden die in de risicosfeer van lessee vallen ten gevolge van vermissing of beschadiging van de hierboven genoemde zaken schade ontstaat voor lessor, is lessee gehouden de kosten die zijn verbonden aan vervanging van deze zaken, dan wel de schade die dientengevolge wordt geleden door lessor aan laatstgenoemde te vergoeden.

7. Verzekering en handelwijze bij schade (artikel 25 t/m 31 KPL)

1 Lessee zal lessor onmiddellijk in kennis stellen van elke gebeurtenis die tot schade heeft geleid of kan leiden (waaronder diefstal) en de instructies van lessor opvolgen. Eventuele schades dient lessee te laten herstellen door een door lessor aan te wijzen schadeherstelbedrijf.

2 In geval van een in artikel 7.1 genoemde gebeurtenis is lessee verplicht om:

- een Europees Schade Formulier in te vullen en deze aan lessor te doen toekomen binnen 48 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade, althans zo spoedig mogelijk. Indien lessee zulks nalaat, is lessee aansprakelijk voor de daarvoor ontstane schade, tenzij hem dit niet kan worden aangerekend;
- de politie te waarschuwen en uiterlijk binnen 24 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade aangifte te doen in geval van diefstal, (in)braak, verduistering, vandalisme, schade of andere vormen van kwaadwillige beschadiging, vermissing of schade ten gevolge van afgevallen lading van een onbekende (vracht)auto;
- lessor gevraagd en ongevraagd te voorzien van alle informatie die van belang kan zijn om de financiële gevolgen van de schade te regelen.

3 Het eigen risico bij WA- en/of cascoschade wordt nadat de schade is afgehandeld naar rato (mate van aansprakelijkheid) in rekening gebracht bij lessee. Indien het voertuig wordt ingenomen en de schade is nog niet afgehandeld, dan zal lessor alsnog het eigen risico in rekening brengen. Dat eigen risico wordt (naar rato) gecrediteerd bij (gedeeltelijk) verhaal van de schade.

4 Onderdeel van deze aanvullende voorwaarden zijn de voorwaarden die lessor met de verzekeraar heeft afgesproken. Daarin staan ook de bepalingen die alleen tussen de verzekeraar en lessor van belang zijn. Die gelden niet tussen lessor en lessee. De bepalingen van de verzekeringsvoorwaarden die van belang zijn voor de dekking, uitsluiting van dekking, verplichtingen bij schade en andere bepalingen die gezien de tekst en/of strekking ook betrekking hebben op lessee als houder van het voertuig en/of de bestuurders, gelden wel tussen lessor en lessee.

8. Onderhoud, reparatie en APK (35 t/m 38 KPL)

1. Indien voor de auto een verplichting tot periodieke keuring (APK) geldt of in geval de auto anderszins gekeurd dient te worden, zal de lessee de auto tijdig bij een erkende keuringsinstantie ter keuring aanbieden, tenzij op basis van het (optioneel) leaseovereenkomst opgenomen onderhoudsmanagement lessee van lessor bericht ontvangt over het ophalen van de auto ter keuring.

9. Vervangend vervoer voor de duur van onderhoud of reparatie (39 t/m 42 KPL)

1. Lessee krijgt de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer heeft geduurd dan 24 uur. Lessee zal de vervangende auto zelf bij de leverancier ophalen en inleveren, tenzij op basis van hetgeen in de leaseovereenkomst is opgenomen de vervangende auto ter plaatse wordt afgeleverd, en tenzij toestemming is verleend elders een vervangende auto te huren. De vervangende auto is standaard een auto uit het A-segment, tenzij anders is overeengekomen. Additionele door de verhuurmaatschappij berekende kosten, waaronder haal- en brengkosten, kosten van aftanken en bekeuringen vallen niet onder de dekking van vervangend vervoer, tenzij zulks onderdeel uitmaakt van hetgeen in de leaseovereenkomst is opgenomen.

2. Het recht op vervangend vervoer geldt niet indien de vervanging noodzakelijk is geworden door schade die het gevolg is van omstandigheden die in de risicosfeer van lessee liggen.

10. Betaling van de leaseprijs en van andere aan lessor verschuldigde bedragen (artikel 20 en 44 KPL)

1. De inning van verschuldigde leasetermijnen en andere uit hoofde van het leasecontract verschuldigde bedragen zal plaatsvinden door middel van een automatische incasso. De incasso-opdrachten worden uitgevoerd ten tijde van de op de factuur vermelde vervaldag.

2. Boetes, bekeuringen en overige kosten (bijvoorbeeld van beslaglegging) in verband met gebruik van het voertuig door lessee worden rechtstreeks door lessee op zijn/haar adres ontvangen. Lessee dient zelf voor tijdige betaling zorg te dragen. Eventuele kosten in verband met gebruik van het voertuig die toch aan lessor in rekening worden gebracht, zullen aan lessee worden doorbelast, tenzij deze voor rekening van lessor komen.

11. Beëindiging van het leasecontract vóór afloop van de leaseperiode (artikel 7, 47, 48, 49 en 50 KPL)

1. Voor het geval de echtgeno(o)t(e) en/of officieel geregistreerd partner van lessee binnen drie maanden na diens overlijden aangeven dat zij de leaseovereenkomst wensen voort te zetten, behoudt lessor zich uitdrukkelijk het recht voor om onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van de betreffende echtgeno(o)t(e) en/of officieel geregistreerd partner die het leasecontract wenst voort te zetten, en hetwelk eenzelfde beoordeling betreft als ware het een nieuwe aanvraag. Wanneer er geen sprake is van voortzetting door echtgeno(o)t(e) en/of officieel geregistreerd partner van lessee van de leaseovereenkomst, dit binnen voornoemde termijn van 3 maanden aan lessor kenbaar wordt gemaakt en deze derhalve eindigt per de datum waarop het voertuig bij lessor is ingeleverd, zal lessor de auto terugnemen zonder dat de in artikel 11.4 genoemde opzeggingsvergoeding is verschuldigd.

2. Indien bij het aangaan van de leaseovereenkomst de extra flexibel optie is overeengekomen, kan lessee de leaseovereenkomst voortijdig beëindigen, zonder dat lessee aan lessor een opzeggingsvergoeding is verschuldigd gelijk aan de in artikel 11.4 genoemde opzeggingsvergoeding, mits aan de daaraan gestelde voorwaarden wordt voldaan. Lessee kan op grond van de extra flexibel optie de leaseovereenkomst tegen het einde van de maand opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, wanneer er sprake is van een niet vrijwillig (derhalve op verzoek van de werkgever) einde van het dienstverband van lessee tijdens de duur van de leaseovereenkomst en/of wanneer tijdens de duur van de leaseovereenkomst sprake is van een echtscheiding die tot een dusdanige wijziging in het besteedbaar inkomen leidt dat lessee redelijkerwijs niet langer aan de verplichtingen uit de leaseovereenkomst kan voldoen. Lessee dient daarvan bewijs te leveren, hetgeen kan bestaan uit overlegging van een vaststellingsovereenkomst, een beschikking van de kantonrechter en/of een door het UWV afgegeven ontslagvergunning, of een schriftelijke bevestiging van de werkgever van lessee dat het (tijdelijke) dienstverband niet wordt verlengd, dan wel een door de rechtbank uitgesproken echtscheiding of een daarbij behorende draagkrachtberekening, waaruit de gewijzigde financiële situatie blijkt, een en ander ter beoordeling door lessor. Op de extra flexibel optie kan geen beroep worden gedaan indien een arbeidsovereenkomst tijdens de proeftijd wordt beëindigd. Van de extra flexibel optie kan eerst gebruik worden gemaakt vanaf twaalf maanden na de totstandkoming van de leaseovereenkomst, en met inachtneming van bovengenoemde opzegtermijn van twee maanden. Desgevraagd en op eerste verzoek dient lessee tevens nader bewijs van beëindiging van het dienstverband te leveren, middels overlegging van een afschrift van de (financiële) eindafrekening van het dienstverband en/of nader bewijs te leveren van de (rechtsgeldige) echtscheidingsbeschikking en/of inschrijving van de echtscheiding. Indien en voor zover lessee in gebreke blijft de gevraagde bewijsstukken aan te leveren en/of lessor is gebleken van een onterecht beroep op de extra flexibel optie, is lessor gerechtigd alsnog het in artikel 11.4 genoemde opzeggingsvergoeding aan lessee in rekening te brengen.

De in dit artikel genoemde extra flexibel optie kan bij aanvang van de leaseovereenkomst worden overeengekomen, en staat los van de in artikel 11.4 genoemde mogelijkheid om het leasecontract voor het einde van de leaseperiode op te zeggen tegen betaling van de in dat artikel genoemde percentages van de resterende leasetermijnen.

3 In geval de diefstal en/of total loss verklaring verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van lessee liggen, is lessor bevoegd om de dagwaarde van de auto van lessee te vorderen, behoudens wanneer de diefstal of de total loss melding onder de dekking van de verzekering valt. Eventueel ingezet vervangend vervoer dient binnen een week nadat het tussen lessor en lessee gesloten leasecontract is geëindigd te worden ingeleverd. Voor de periode waarin gebruik is gemaakt van vervangend vervoer, is naar rato de in het leasecontract overeengekomen leaseprijs verschuldigd. Indien het vervangend vervoer niet tijdig wordt ingeleverd is een hoger tarief verschuldigd.

4 Lessee kan het leasecontract vóór het einde van de leaseperiode voortijdig beëindigen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de leaseovereenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, mits lessee aan lessor een opzeggingsvergoeding betaalt die gelijk is aan 35% van de resterende leasetermijnen indien de auto in het A, B, dan wel C segment valt, en tegen betaling van 40% van de resterende leasetermijnen wanneer de auto in het D dan wel E segment valt. In de leaseovereenkomst staat vermeld in welke klasse de betreffende auto valt. Het aantal resterende leasetermijnen wordt geteld vanaf het moment dat het leasecontract, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, voortijdig wordt beëindigd, tot aan het moment waarop het leasecontract op basis van de oorspronkelijk overeengekomen looptijd zou zijn beëindigd. De opzegging heeft geen effect indien deze opzeggingsvergoeding niet betaald is. In artikel 47.2 van de algemene voorwaarden KPL is vastgelegd dat er een maximum is verbonden aan de opzeggingsvergoeding.
In het onderstaande een rekenvoorbeeld:

Rekenvoorbeeld opzeggingsvergoeding

U least een Peugeot 108 voor € 200,- per maand voor een periode van 36 maanden.
Na 12 maanden wilt u toch een andere auto of u heeft geen auto meer nodig. De resterende leasetermijnen zijn dan: 36 – 12 = 24 maanden. De opzeggingsvergoeding bedraagt dan in principe: 24 maanden x € 200,- leasetarief x 35 % = € 1.680,-. Daarbij is echter nog niet gekeken naar wat de maximale opzeggingsvergoeding conform mag zijn.

Rekenvoorbeeld maximale opzeggingsvergoeding

De opzeggingsvergoeding is ten hoogste het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke leasetermijnen die u heeft betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging (12 x € 200,- = € 2.400,-) en de gezamenlijke hogere termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct een overeenkomst voor deze periode, in dit voorbeeld 12 maanden, was aangegaan (12 x € 300,- = € 3.600,-.) Het verschil tussen € 2.400,- en € 3.600,- is € 1.200,- en dat is in dit rekenvoorbeeld derhalve de maximale opzeggingsvergoeding.

5. Los van de verschuldigde opzeggings-vergoeding dienen ook de eventuele meerkilometers te worden afgerekend. Bij voortijdige beëindiging van de leaseovereenkomst wordt het toegestane aantal kilometers op basis van de werkelijke looptijd vastgesteld en worden eventuele meerkilometers afgerekend op basis van het tarief zoals overeengekomen en vermeld in de leaseovereenkomst.

6. Wanneer lessee bij een op handen zijnde contractbeëindiging daarom verzoekt, zal lessor lessee in de gelegenheid stellen gebruik te maken van het eerste kooprecht met betrekking tot de auto.

7. Indien lessee om wat voor reden dan ook, ongeacht of deze in de risicosfeer van lessee liggen of niet zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend ziekte, arbeidsongeschiktheid, ontzegging van de rijbevoegdheid, etc., geen gebruik kan maken van de auto, kan lessee op grond daarvan niet het leasecontract voor het einde van de leaseperiode opzeggen, behoudens het bepaalde in artikel 11.4

8. In de leaseovereenkomst is de mogelijkheid tot (tussentijdse) opzegging van de leaseovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 14 van de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.org, uitdrukkelijk uitgesloten. De duur van de leaseovereenkomst is bepalend voor de in de leaseovereenkomst overeengekomen maandelijkse leasetermijnen, zodat de redelijkheid en billijkheid zich verzetten tegen de mogelijkheid om de leaseovereenkomst op grond van voornoemd artikel tussentijds op te kunnen zeggen. De hoogte van de maandelijkse leasetermijnen is immers expliciet gebaseerd op de overeengekomen duur van de leaseovereenkomst en het aantal te rijden kilometers. Een tussentijdse beëindiging van de leaseovereenkomst op grond van artikel 11.4.

9. Opzegging door lessee kan middels het versturen van een e-mailbericht aan: **customercare@justlease.nl**

12. Inlevering van de auto (artikel 58 t/m 64 KPL)

1. De auto wordt geacht te zijn ingenomen zodra de auto tezamen met alle bijbehorende bescheiden, is ingeleverd bij lessor, dan wel op basis van hetgeen (optioneel) in de leaseovereenkomst is opgenomen bij lessee op locatie is ingenomen, en de auto op schade is geïnspecteerd en een innamerapport is opgemaakt, conform het van de leaseovereenkomst onderdeel uitmakende protocol innameschades. Indien de auto bij een derde wordt ingeleverd, duurt de aansprakelijkheid van lessee voor schade voort tot het moment dat lessor de auto op zijn bedrijfsterrein heeft ingenomen.

2. De auto dient bij inlevering in een staat te verkeren, die gelet op de duur van het gebruik alsmede het aantal verreden kilometers, gebruikelijk is in geval van normaal gebruik en onderhoud. Wanneer de auto in minder goede staat verkeert, is lessee verplicht het verschil in de waarde, die de auto behoort te hebben en de feitelijke waarde van de auto aan lessor te vergoeden, tenzij lessee zich bereid verklaart de auto in de staat waarin deze verkeert aan te kopen tegen de prijs die de auto zou hebben wanneer deze wel in goede staat verkeerde

13. Pechhulp (artikel 42 KPL)

1. Lessee heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten, indien de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen toestemming van lessor of diens alarmservice.

2. Indien de bestuurder een beroep doet op pechhulp anders dan de door lessor aangewezen alarmservice, of handelt in strijd met aanwijzingen van deze alarmservice, behoudt lessor zich het recht voor de (meer)kosten hiervan in rekening te brengen bij lessee.

3. Gedetailleerde informatie over de werkwijze van de alarmservice staat vermeld in de informatie, die lessee bij aflevering van de auto ontvangt.

14. Personenregistratie (artikel 65 KPL)

1. De gegevens van lessee en van aan lessor bekende bestuurder(s) worden opgenomen in een personenregistratie, bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de nakoming van wettelijke plichten. Genoemde personen kunnen inzage nemen in de wijze waarop zij geregistreerd zijn en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens gebruik maken van hun bevoegdheden tot correctie. Door lessee aan lessor verstrekte gegevens kunnen door lessor worden gebruikt conform het privacystatement zoals vermeld op de website van Justlease.nl en conform de bijlage Privacyreglement behorende bij de leaseovereenkomst. Tevens verstrekt lessor gegevens aan derden ten behoeve van de uitvoering van de leaseovereenkomst, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor het maken van een afspraak ten behoeve van onderhoud of reparatie. Verzet tegen gebruik van genoemde gegevens voor commerciële doeleinden zal worden gehonoreerd.

GEBRUIKSVOORWAARDEN Persoonlijk dashboard

15. Algemeen

1. De in dit hoofdstuk onder “gebruiksvoorwaarden Persoonlijk dashboard” vermelde bepalingen zijn van toepassing op het gebruik van de extranetapplicatie “Persoonlijk dashboard” van lessor door lessee.

2. De gebruiksvoorwaarden Persoonlijk dashboard gelden vanaf het moment dat lessee de inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) voor het gebruik van Persoonlijk dashboard van lessor heeft verkregen. Lessor bepaalt of lessee voor het gebruik van Persoonlijk dashboard, de beheer- en/of de verkoopmodule in aanmerking komt.

3. Alle teksten, afbeeldingen, databanken en andere bestanddelen zoals die voorkomen op de Persoonlijk dashboard webpagina’s zijn beschermd door het auteursrecht.

4. Lessor is vrij de inhoud van Persoonlijk dashboard naar eigen inzicht te wijzigen. Voor het geval de diensten die middels Persoonlijk dashboard ter beschikking worden gesteld, uitgebreid worden, behoudt lessor zich het recht voor aan deze uitbreiding voorwaarden te stellen en nieuwe gebruiksvoorwaarden op te stellen.

16. Geheimhoudingplicht

1. Lessee zal Persoonlijk dashboard en de daarvoor beschikbaar gestelde informatie uitsluitend gebruiken ten behoeve van het beheer van zijn eigen leasecontract. Lessee zal Persoonlijk dashboard en de daar aanwezige informatie niet aan derden tonen, noch door het verstrekken van zijn wachtwoord en toegangscode aan derden toegang verschaffen tot die informatie.

2. Beide partijen zullen de van de andere partij ontvangen informatie vertrouwelijk behandelen en hiertoe alle noodzakelijke maatregelen treffen.

17. Beheermodule

1. Lessee draagt er zorg voor dat de gegevens die door hem/haar middels Persoonlijk dashboard aan lessor worden verstrekt, juist en actueel zijn. Alle mutaties en overige benodigde informatie en gegevens dienen te worden geüpload via het Persoonlijk dashboard.

2. De adresgegevens van bestuurders zullen door lessor uitsluitend worden gebruikt voor de communicatie met bestuurders over de auto.
   Bestuurdersgegevens zullen door lessor niet aan derden worden verstrekt zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de betrokken bestuurder, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de leaseovereenkomst, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor het maken van een afspraak ten behoeve van onderhoud of reparatie.

3. Ten behoeve van de communicatie met de bestuurder verstrekt lessee aan lessor het e-mailadres van de bestuurder.

4. Gegevens die via Persoonlijk dashboard beschikbaar worden gesteld, worden niet op andere wijze verstrekt.

18. Beëindiging Persoonlijk dashboard

1. Indien misbruik wordt geconstateerd van Persoonlijk dashboard, met name bestaande uit schending van de in artikel 15.3 genoemde rechten van lessor of niet nakoming van de in artikel 18 genoemde verplichtingen van lessee, is lessor gerechtigd lessee de toegang tot Persoonlijk dashboard te ontzeggen.

2. Indien tussen lessor en lessee is overeengekomen dat lessee kosten is verschuldigd in verband met het gebruik van het Persoonlijk dashboard, kan de toegang tot het Persoonlijk dashboard door lessor worden beëindigd, indien lessee, ook na schriftelijke ingebrekestelling, in gebreke is gebleven de betreffende kosten te voldoen.

3. De gebruiksvoorwaarden eindigen van rechtswege op het moment dat het laatste leasecontract van lessee bij lessor eindigt.

19. Slotbepalingen

1. Voor kwesties die verband houden met de met lessee gesloten leasecontracten geldt het laatste aan lessor doorgegeven adres als de door lessee gekozen woonplaats. Lessee is verplicht lessor schriftelijk in kennis te stellen van naam- en/of adreswijzigingen, inclusief wijzigingen van e-mailadres, alsmede wijzigingen in rechtspersoonlijkheid, binnen 10 dagen na effectuering daarvan.

2. Indien één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst waarvan deze Algemene Bepalingen deel uitmaken, nietig wordt verklaard, dan wel wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan. Lessor en lessee verbinden zich om deze nietige, dan wel vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die qua doel en strekking mogelijk overeenkomt met de nietige of vernietigde bepaling.

Als uitwerking van artikel 1 en 25 KPL zijn de navolgende DEKKINGS-BEPALINGEN VOOR WA- EN CASCO-SCHADE van toepassing:

Deze bepalingen vloeien voor wat betreft het WA-gedeelte voort uit de door Terberg Leasing met verzekeraar Onderlinge Waarborgmaatschappij TVM U.A. (TVM) gesloten verzekeringsovereenkomst.

De bijzondere Cascovoorwaarden vormen tezamen met de Algemene Bepalingen operationele lease, de voorwaarden waaronder Terberg Leasing het cascorisico ten aanzien van personenauto's en bestelauto's voor haar rekening neemt.

STFL 024D

06-10-2014

RUBRIEK I ALGEMENE BEPALINGEN M.B.T. DE BIJZONDERE CASCOVOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

TL

Terberg Leasing B.V. h.o.d.n. Justlease.nl, hierna ook te noemen lessor.

Lessee

De contractuele werderpartij van TL ter zake van één of meer leasevoertuigen.

Rechthebbende

Degene die als zodanig is omschreven in de voorwaarden per dekkingssoort.

Regelmatige bestuurder

Degene die in de regel het motorrijtuig bestuurt.

Motorrijtuig

De in de leaseovereenkomst omschreven personen- of bestelauto, waarvoor een kentekenbewijs is afgegeven, in de uitvoering zoals deze door de fabrikant respectievelijk importeur in de handel is gebracht, met inbegrip van alle extra's welke noodzakelijk zijn aangebracht om het motorrijtuig in te kunnen zetten voor de doeleinden die in het aanvraagformulier en/of de leaseovereenkomst zijn omschreven.

Tot het motorrijtuig wordt gerekend, zelfs zonder dat daarmee bij de vaststelling van de dekkingssom rekening is gehouden, de in of aan het motorrijtuig aangebrachte of meegevoerde extra's, voor zover het doel daarvan is de veiligheid van het motorrijtuig of inzittenden in het verkeer te bevorderen, zoals gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel, en brandblusapparaat. Andere in of aan het motorrijtuig vast gemonteerde extra's vallen onder de dekking voor zover deze aan lessor bekend zijn gemaakt en bij de vaststelling van de dekkingssom met de meerwaarde rekening is gehouden.

Bovendien gelden specifieke voorwaarden zoals typegoedkeuring vooraf, te volgen procedures en afschrijvingsmethodieken. Door ondertekening van de leaseovereenkomst verklaart lessee van deze specifieke voorwaarden volledig kennis genomen te hebben.

Gebeurtenis

Een reeks van met elkaar verband houdende gebeurtenissen - ten gevolge waarvan schade is ontstaan - wordt als één gebeurtenis beschouwd. Deze wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste gebeurtenis uit de reeks.

Laad/los- en werkmaterieel

De tijdens een gebeurtenis op of aan het motorrijtuig aangebrachte of voor zijn werking daarvan afhankelijk zijnde objecten, dienende tot belading of lossing, zoals laad/loskleppen en dergelijke.

Artikel 2 - Dekkingsgebied

1. De dekking geldt voor schade ontstaan gedurende het rijden, verblijf of vervoer van het motorrijtuig in de landen vermeld op het Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart).

Artikel 3 - Verblijf in het buitenland

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen eindigt de dekking van een motorrijtuig automatisch wanneer het motorrijtuig voor een aaneengesloten periode van langer dan 8 weken in het buitenland verblijft.

Artikel 4 - Uitsluitingen

Van de dekking is uitgesloten:

1. **Afwijkend gedrag**

   Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig is verhuurd of gebruikt wordt voor vervoer van personen tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan het zogenaamde carpoolen), het geven van rijlessen, dan wel voor andere doeleinden dan in de leaseovereenkomst of op het aanvraagformulier vermeld of voor een ander doel dan door de wet is toegestaan, tenzij dit uitdrukkelijk op de leaseovereenkomst is aangetekend en het motorrijtuig voldoet aan de voor dergelijk gebruik geldende wettelijke eisen.

2 Alcohol/verdovende middelen en dergelijke

Alle gevolgen van een gebeurtenis, ontstaan terwijl of mogelijk geworden doordat de bestuurder onder zodanige invloed van alcohol of enige andere opwekkende of bedwelmende stof verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. In geval van gebruik van alcohol wordt van de hier bedoelde situatie in ieder geval gesproken als aannemelijk is, dat het bloedalcoholgehalte ten tijde van de gebeurtenis 0,5 o/oo of hoger was, dan wel wanneer het ademalcoholgehalte 220 microgram per liter of hoger was. Voor beginnende bestuurders geldt een bloedalcoholgehalte van 0,2 o/oo of hoger, dan wel een ademalcoholgehalte van 88 microgram per liter of hoger.

Het weigeren van een ademtest, bloed- en/of urineproef wordt gelijkgesteld met het hiervoor genoemde.

3 Atoomkernreacties/Nucliden

Schade veroorzaakt door, optredende bij, of voortvloeiende uit atoomkernreactie, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het betreffende Ministerie moet zijn afgegeven. Voor zover op grond van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting altijd van kracht.

Onder “kerninstallatie” wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de hierboven genoemde wet.

4 (Bio)chemische wapens

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit het gebruik van of de omgang met een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

5 Geen geldig rijbewijs

Schade veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder:

- niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig volgens de ter plaatse geldende wet voorgeschreven of erkend rijbewijs, tenzij zulks uitsluitend te wijten is aan zijn verzuim het rijbewijs te doen verlengen en de geldigheid niet langer dan een jaar is verstreken;
- ten tijde van de gebeurtenis de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd.

6 Inbeslagneming

Schade veroorzaakt gedurende de tijd, dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van besluit of last van een Nederlandse of vreemde overheid.

7 Molest

Schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit:

- **Gewapend conflict**
  Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Burgeroorlog**
  Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken.
- **Opstand**
  Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Binnenlandse onlusten**
  Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- **Oproer**
  Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Muiterij**
  Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes hiervoor genoemde vormen van molest, alsmede de definities van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank in Den Haag is gedeponeerd.

8 Niet gemachtigde bestuurder

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig ten tijde van de gebeurtenis door wie dan ook gebruikt werd zonder uitdrukkelijke of stilzwijgende machtiging van lessee. Lessee dient ervoor zorg te dragen dat bovenstaande bekend is bij de bestuurder, bijvoorbeeld door toepassing van een autoregeling tussen lessee en bestuurder.

9 Opzet

De schade of het ongeval, welke met opzet, voorwaardelijk opzet, grove schuld of goedvinden van lessee is veroorzaakt.

10 Onware opgave en niet nakomen verplichtingen

Schade omtrent het ontstaan daarvan, de aard of de omvang en/of lessee opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet of waaromtrent hij een van de in de Algemene Bepalingen en Bijzondere Voorwaarden genoemde verplichtingen niet is nagekomen.

11 Software en virussen

Schade direct of indirect veroorzaakt of verergerd door of voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van computers, computersoftware, beschadigende code, computervirussen of vergelijkbare processen, welke met het doel schade te berokkenen zijn of worden toegepast in onverschillig welk elektronisch systeem.

12 Vervoer gevaarlijke stoffen

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit het vervoer van zaken, vallende onder de Regeling Vervoer over Land van Gevaarlijke Stoffen VLG, of – wanneer het vervoer in het buitenland plaats heeft - de ten lande geldende overeenkomstige wetgeving,
tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en het motorrijtuig voldoet aan de voor dergelijk vervoer geldende wettelijke eisen.

13 Wedstrijden

Schade die voortvloeit uit het deelnemen aan of het voorbereiden op wedstrijden, tenzij het een betrouwbaarheidsrit of daarmee gelijk te stellen rit betreft, welke een zodanig karakter heeft dat het snelheidselement niet overweegt, deze binnen Nederland wordt gehouden en niet langer dan 24 uur duurt.

Artikel 5 - Aangifte en regeling van schade

1 Verplichtingen lessee

In geval van schade waaronder ook begrepen verlies, diefstal of verduistering is lessee verplicht lessor direct of in ieder geval op de eerstvolgende werkdag telefonisch op de hoogte te stellen. Lessee is verplicht aan lessor binnen 48 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade een volledig ingevuld Europees Schadeformulier, eventuele verklaringen van getuigen en/of andere bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben, te doen toekomen. Niet aangemelde schades komen voor rekening van lessee.

Elke ontvangst van een Europees Schadeformulier wordt door lessor binnen vijf werkdagen bevestigd; zo niet dan wordt het formulier als niet ontvangen beschouwd. Lessor behoudt zich dan het recht voor tot herstel van de schade over te gaan en zal de herstelkosten aan lessee in rekening brengen.

Lessee is verplicht om jegens lessor alle verplichtingen in acht te nemen, in het bijzonder:

- zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van de verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid en alles wat tot benadeling van de belangen van de verzekeraar en/of lessor zou kunnen leiden, tenzij lessee achteraf de juistheid van de toezegging, verklaring of handeling bewijst;
- alle stukken, zoals straf- en civiele dagvaardingen, documenten, brieven, en dergelijke, welke hij terzake van schade ontvangt onmiddellijk naar de lessor door te sturen;
- in geval van diefstal, (in)braak, verduistering, vandalisme, schade of andere vormen van kwaadwillige beschadiging, vermissing van het motorrijtuig of schade tengevolge van afgevallen lading van een onbekend motorrijtuig, daarvan binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie of justitie en alles te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd tot opsporing van het gestolene of verduisterde en tot vermindering van schade;
- terstond zijn volledige steun en medewerking aan TVM, haar gemachtigde en/of deskundige en/of lessor te verlenen, haar alle inlichtingen volledig en naar waarheid te verschaffen en desverlangd de nodige schriftelijke volmachten te verstrekken.

Aan deze dekking kunnen geen rechten worden ontleend als lessee heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor lessor heeft benadeeld.

Lesse is aansprakelijk voor alle kosten en schade die lessor lijdt als gevolg van enige aan lessee toerekenbare tekortkoming in de nakoming van diens verplichtingen uit deze overeenkomst en die verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van lessee liggen.

Artikel 6 - Aanvullende eisen

1. De eventueel in het motorrijtuig aanwezige beveiligingsinstallatie dient ingeschakeld te zijn op het moment dat het motorrijtuig wordt achtergelaten. Een defect aan de beveiligingsinstallatie dient terstond aan lessor te worden gemeld.

Artikel 7 - Herziening van tarieven en voorwaarden

1. **Herzieningsrecht en mededeling**

   Lessor heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van dekking per een nader te bepalen datum te herzien. Lessor zal lessee tenminste 30 dagen voor de herzieningsdatum informeren. Wijziging van de cascodekkingspremie zal vanaf het moment van wijziging aan lessee worden doorberekend.

   Recht van weigering

   Lessee heeft het recht deze herziening te weigeren door de dekkingsbepalingen op te zeggen, behoudens wanneer de herziening uitsluitend bestaat uit:

   - een verlaging van de premie;
   - een verruiming van de voorwaarden en/of een uitbreiding van de dekking;
   - een aanpassing van de premie en/of voorwaarden die voortkomt uit wettelijke regelingen of bepalingen;
   - een premieaanpassing als gevolg van indexering en/of naverrekening.

   Deze weigering dient per aangetekend schrijven binnen 30 dagen na datum postmerk van de circulaire of premienota aan lessor te worden meegedeeld. De cascodekking eindigt dan automatisch op de herzieningsdatum te 00.00 uur, of als de opzeggingsbrief na de herzieningsdatum door lessor is ontvangen op de datum waarop de opzeggingsbrief door lessor is ontvangen.

Artikel 8 - Verwerking persoonsgegevens

1. Bij de aanvraag van een cascodekking worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de lessor verwerkt ten behoeve van:
   - het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
   - voorkoming en bestrijding van fraude;
   - statistische analyse

   en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

   Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, http://www.verzekeraars.nl.

RUBRIEK II BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR SCHADE DOOR MOTORRIJTUIGEN

In deze Rubriek wordt onder maatschappij verstaan de onderlinge waarborgmaatschappij TVM U.A. (TVM) gevestigd te Hoogeveen. De tekst van deze Rubriek betreft een weergave van de verzekeringsdekking zoals is overeengekomen tussen Terberg Leasing en TVM verzekeringen. Bij verschil tussen de onderhavige weergave en de eerdergenoemde verzekeringsvoorwaarden, gaan de laatstgenoemde voor.

Op deze verzekering is het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) van toepassing. De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het van toepassing zijnde Protocol. Het Clausuleblad en het Protocol zijn respectievelijk op 17 januari 2005 en 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 6/2005 en 78/2003.

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de aanspraak op schadevergoeding het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Artikel 9 - W.A.M.-grondslag

1. Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze verzekerings- voorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

Artikel 10 - Omvang van de verzekering

1. **Wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuig**
   De maatschappij vergoedt maximaal € 2.270.000,00 per gebeurtenis, de schade en kosten tot betaling waarvan een verzekerde verplicht is op grond van wettelijke bepalingen, hetzij op grond van een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak, hetzij op grond van een minnelijke schikking aangegaan door of met goedkeuring van de maatschappij, als door het motorrijtuig aan derden lichamelijk letsel wordt toegebracht of goederen van derden vernield of beschadigd zijn, terwijl bovendien de hieruit voor deze derden voortvloeiende schade door de maatschappij vergoed wordt.

2 Wettelijke aansprakelijkheid aanhanger

Onder deze verzekering is mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden toegebracht door caravans of middenassige aanhangwagens of een 2-assige aanhanger mits op de leaseovereenkomst is aangetekend dat een motorrijtuig in combinatie met een 2-assige aanhanger kan worden ingezet, zolang deze zijn gekoppeld aan het motorrijtuig, alsmede wanneer de schade is ontstaan nadat deze zijn losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen, tenzij de aanhangwagen of caravan met handkracht naar een parkeerstrook of parkeerhaven wordt gereden.

3 Wettelijke aansprakelijkheid lading

Onder deze verzekering is mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade - anders dan bij het laden en lossen- aan derden toegebracht door de lading of andere zaken, terwijl deze zich bevinden op, worden vervoerd met, vallen van, dan wel nadat deze zijn gevallen van het motorrijtuig. Wanneer het vervoer van gevaarlijke stoffen conform artikel 4.12 is verzekerd, is onder de verzekering mede begrepen de aansprakelijkheid waartoe het laden en lossen van een gevaarlijke stof aanleiding kan geven en die is gebaseerd op de eerste afdeling van titel 14 van boek 8 BW.

4 Schade als gevolg van het vervoeren van gewonden De maatschappij vergoedt aan verzekeringnemer het herstel van verontreinigde bekleding van het motorrijtuig als gevolg van het kosteloos vervoer van gewonden.

5 Passagiersrisico

Binnen de grenzen van de leaseovereenkomst is onder de verzekering mede begrepen de aansprakelijkheid van personen die zich zonder het motorrijtuig zelf te besturen, in of op het motorrijtuig bevinden, dan wel daar in- of uitstappen; een en ander met uitzondering van schade, toegebracht aan het motorrijtuig, aan de daarmee, daarin, dan wel daarop vervoerd wordende personen of zaken.

6 Slepen

Deze verzekering is eveneens van kracht tijdens het gratis als vriendendienst slepen over de weg, naar de dichtstbijzijnde garage, van een ander motorrijtuig, dat door enig gebrek of defect niet op eigen kracht kan worden voortbewogen.

Artikel 11 - Kosten te vergoeden boven de verzekerde som

Mede voor rekening van de maatschappij, zelfs als daardoor de verzekerde som wordt overschreden, zijn:

1. **Rechtsbijstand strafzaken**
   De kosten van de door de maatschappij verleende rechtsbijstand in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt strafproces, wanneer de maatschappij van de haar in artikel 17.1 gegeven bevoegdheid gebruik maakt.

2. **Rechtsbijstand civiele zaken**
   De kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de verzekerde aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding overeenkomstig artikel 17.2 bij de maatschappij berust.

   Als de rechter bij vonnis tegenpartij(en) veroordeelt in (een deel van) de proceskosten van verzekerde, dan komen deze toe aan de maatschappij.

3. **Wettelijke renten**
   De wettelijke rente over de hoofdsom of dat deel van de hoofdsom dat maximaal ten laste van deze polis kan worden gebracht.

Artikel 12 - Buitenlanddekking

Ten aanzien van de aansprakelijkheidsdekking in het verzekeringsgebied buiten Nederland geldt:

1. Landen waarvoor grensverzekering verplicht is Als voor het betreffende land het sluiten van een grensverzekering voor het aansprakelijkheidsrisico - conform in dat land geldende wetgeving - een verplichting is, dan kunnen aan de onderhavige Rubriek geen rechten worden ontleend.

2. **Overige landen**
   Wanneer in het betreffende land een met de W.A.M. overeenkomende wet van toepassing is, is het aansprakelijkheidsrisico overeenkomstig de bepalingen van die wet gedekt tot € 2.270.000,00 of, als de bedoelde wet een hoger bedrag voorschrijft, tot het in die wet voorgeschreven bedrag.

Artikel 13 - Zekerheidstelling

1 Wanneer zekerheidstelling

Wanneer ter zake van een schadegeval door een overheid het stellen van een zekerheid wordt verlangd om de opheffing van een op een gevaarsobject gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal de maatschappij deze zekerheid stellen tot ten hoogste een bedrag van € 25.000,00 voor alle verzekerden tezamen.

Deze borgsom wordt uitsluitend verstrekt wanneer de betrokken verzekerde jegens de maatschappij aanspraak op vergoeding van de schade heeft en mits geen aanspraken van soortgelijke aard kunnen worden ontleend aan een elders lopende verzekering al dan niet van oudere datum of zouden kunnen worden ontleend aan een elders lopende verzekering als de onderhavige polis niet zou hebben bestaan.

2 Terugbetaling aan de maatschappij

De borgsom moet terugbetaald worden binnen 10 dagen nadat de bewuste overheid deze terugbetaald heeft en in ieder geval binnen één jaar nadat deze voorgeschoten is.

De borgsom wordt te allen tijde geacht (mede) te zijn voorgeschoten aan de verzekeringnemer en wordt daarom uitsluitend op diens verzoek verstrekt.

De verzekeringnemer stelt zich door aanvaarding van de polis garant voor de terugbetaling van de borgsom, onverminderd de eventuele verplichting tot terugbetaling van de medeverzekerde.

Artikel 14 - Schade aan andere motorrijtuigen van verzekeringnemer (of van lessee of de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig)

Als met het motorrijtuig op de openbare weg of op eigen terrein, maar niet in gebouwen, schade wordt toegebracht aan een ander motorrijtuig uit het wagenpark van verzekeringnemer, dan zal ten aanzien van de schade aan dat motorrijtuig worden gehandeld als zou de schade door een ander dan verzekeringnemer zijn geleden.

Hetzelfde geldt ten aanzien van schade met het verzekerde motorrijtuig toegebracht aan een motorrijtuig, dat in eigendom toebehoort aan degene die met toestemming van verzekeringnemer het verzekerde motorrijtuig permanent in gebruik heeft. Vergoeding van schade volgens dit artikel vindt uitsluitend plaats als de verzekerde respectievelijk de bestuurder/eigenaar niet uit anderen hoofde elders aanspraken kan doen gelden of zou kunnen doen gelden wanneer de onderhavige polis niet zou hebben bestaan.

Artikel 15 - Uitsluitingen

In aanvulling op de in artikel 4 van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) genoemde uitsluitingen is (zijn) van de verzekering uitgesloten:

1 Bestuurder

De aansprakelijkheid voor schade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt.

2 Boetes/afkoopsommen

Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten.

3 Contractuele aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid welke uitsluitend voortvloeit uit een door of namens een verzekerde aangegane contractuele verplichting.

4 Luchthavens

De aansprakelijkheid voor schade ontstaan op vliegvelden en luchthavens, tenzij sprake is van een gebeurtenis op een voor vliegtuigen en luchtverkeer afgesloten gedeelte daarvan.

5 Schade aan vervoerde zaken en zaken onder beheer

De aansprakelijkheid voor schade aan roerende en/of onroerende zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, of die een verzekerde - al dan niet ter vervoer - onder zich heeft met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, behoudens het bepaalde in artikel 14 en behoudens de aansprakelijkheid voor schade aan bagage en/of kleding van passagiers.

6 Schade door laad/los- of werkmaterieel

Schade toegebracht met of door aan het motorrijtuig gekoppeld laad/los- of ander werkmaterieel tijdens uitvoering van de werkzaamheden waarvoor dit materieel is bedoeld.

7 Schade tijdens slepen

De aansprakelijkheid voor schade toegebracht met het gesleepte motorrijtuig indien en voor zover dit is verzekerd op een andere polis, al dan niet van oudere datum, alsmede schade toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan personen of zaken, die zich daarin of daarop bevinden.

Artikel 16 - Verhaalsrecht

Als de maatschappij op grond van de W.A.M. of een buitenlandse wet jegens de benadeelde vergoeding verschuldigd wordt van een schade, waarvoor geen dekking bestaat, dan heeft de maatschappij het recht het door haar verschuldigde, met inbegrip van de kosten, te verhalen op de verzekerde en/of op de verzekeringnemer voor wie geen dekking bestaat.

Artikel 17 - Regeling van schade

1 Aanstelling raadsman

De maatschappij is gerechtigd verzekerde tegen wie een strafvervolging wordt ingesteld door haar raadsman te doen bijstaan. Verzekerde is verplicht hiertoe zijn medewerking te verlenen.

Als verzekerde wordt veroordeeld kan de maatschappij hem niet verplichten tegen het gewezen vonnis hoger beroep aan te tekenen.

2 Regeling aanspraken

Het vaststellen en regelen van de schade en - zo nodig - het verweer in en buiten rechte tegen aanspraken van derden, voorzover deze aanspraken ten laste van de maatschappij zouden kunnen komen, zal uitsluitend door de maatschappij worden verricht, zonder dat zij daartoe uitdrukkelijk toestemming van verzekerde behoeft. De maatschappij is bevoegd zelf de schadevergoeding aan derden alsmede de proceskosten te voldoen. Bij betaling rechtstreeks aan derden zal de maatschappij rechtsgeldig gekweten zijn. De ter zake door de maatschappij genomen

RUBRIEK III Bijzondere cascovoorwaarden

Artikel 18 - Algemeen

Schade aan en verlies van het geleaste motorrijtuig is voor rekening van lessor, met inachtneming van de navolgende bepalingen alsmede hetgeen hiervoor onder Rubriek I is vermeld, voorzover daarvan hierna niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Artikel 19 - Gedekte gebeurtenis

Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die:
a. ten opzichte van het motorrijtuig van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt of
b. een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

1 Algemeen

Botsen, stoten, omslaan, van de weg of te water geraken.

2 Averij-grosse

De verschuldigde bijdrage in de averij-grosse.

3 Brand

Brand, explosie, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag.

4 Diefstal

Diefstal van het motorrijtuig, verduistering of joyriding waaronder inbegrepen schade, die de pleger van dit misdrijf aan het motorrijtuig wordt toegebracht, tenzij de diefstal, verduistering of joyriding het gevolg is van onachtzaamheid van de bestuurder of lessee. Onder onachtzaamheid wordt onder meer verstaan het achterlaten van de (reserve)sleutel in of aan het motorrijtuig of de (reserve)sleutel opbergen in een jas in openbare gelegenheden.

Diefstalbeveiliging

Motorrijtuigen met een door de lessor bepaalde cataloguswaarde alsmede diefstalgevoelige motorrijtuigen dienen voorzien te zijn van een door de lessor te bepalen voertuigvolgsysteem. Lessor kan voor bepaalde motorrijtuigen de diefstalbeveiliging verplicht stellen. De hieruit voortvloeiende exploitatiekosten zoals start- en abonnementskosten worden in het leasetarief opgenomen.

5 Inbraak

(In)braak of poging daartoe elektronica en accessoires ten aanzien van vast in het motorrijtuig gemonteerde audio(visuele)-, telefoon- en/of navigatieapparatuur geldt, dat daarvoor in geval van een gedekte gebeurtenis ten hoogste € 500,00 zal worden vergoed, tenzij bij de vaststelling van de verzekerde som met een hogere waarde rekening is gehouden. Bij het bepalen van de omvang van deze dekking wordt alleen uitgegaan van het bedrag op de originele aankoopnota waaruit blijkt welke accessoires in het motorrijtuig aanwezig waren. De dekking geldt uitsluitend na overlegging van het afneembare bedieningspaneel, beeldscherm, securitycard of andere voorziening ter beveiliging. Vergoeding maximaal één maal per kalenderjaar en rekening houdende met een gelijke afschrijving per kalenderjaar berekend over 5 jaar.

6 Vandalisme

Schade ontstaan door vandalisme

7 Storm

(Om)vallende voorwerpen op, of het omwaaien van het motorrijtuig ten gevolge van storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde).

8 Natuurrampen

Hagel, overstroming (waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen), vloedgolf, inundatie, vulkanische uitbarsting, aardbeving, aardverschuiving, instorting, lawines en vallend gesteente.

9 Relletjes

Relletjes (waaronder wordt verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag).

10 Dieren

Botsing met volgels, loslopende dieren of overstekend wild, echter uitsluitend voor zover de schade rechtstreeks door die botsing is toegebracht.

11 Luchtvaartuigen

Het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan, alsmede het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig.

12 Transport

Een van buiten komende gebeurtenis gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en van schade als schrammen, krassen en lakschade.

Artikel 20 - Uitsluitingen

Naast de in artikel 4 van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) genoemde uitsluitingen is voor rekening van lessee en vrijwaart lessee lessor van alle aansprakelijkheden jegens derden, een en ander voor zover niet door de verzekering gedekt, voor:

1 Eigen gebrek

Een eigen gebrek van het motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt niet indien de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis onder artikel 19.3.

2 Technische schade of bedieningsfout

Schade ontstaan aan een technisch gedeelte van het motorrijtuig, zoals de motor, de versnellingsbak en de elektronica, die het gevolg is van een tekort aan smeer- of koelmiddelen dan wel een bedieningsfout. Onder bedieningsfout wordt ook verstaan het gebruik van een voor het motorrijtuig verkeerde brandstof, alsmede het niet opvolgen van de fabrieksinstructies. Deze uitsluiting geld niet indiende schade is veroorzaakt door een gebeurtenis onder artikel 19.3.

3 Bevriezing

Schade door vorst, tenzij de bevriezing het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

4 Verlies of diefstal van documenten, sleutels, accessoires e.d.

Schade in de vorm van vervangingskosten, direct verband houdend met het verlies of diefstal van documenten, sleutels, accessoires behorende bij het motorrijtuig.

5 Diefstal van audio(visuele) apparatuur

Schade door diefstal van audio(visuele) apparatuur welke niet vast in het motorrijtuig is gemonteerd, dan wel vast in het motorrijtuig is gemonteerd maar waarvan na diefstal het bijhorend afneembare bedieningspaneel, beeldscherm, securitycard of andere voorziening ter beveiliging, niet kan worden getoond.

6 Esthetische schade

Schade in de vorm van kleine krasjes e.d. en schade die de basisfunctionaliteit van het accessoire en/of de voorziening niet aantast, alsmede schade ontstaan door de chemische inwerking van bijvoorbeeld vogelpoep.

7 Bedrijfsschade en dergelijke

Bedrijfsschade en schade ontstaan ten gevolge van verduistering.

8 Gevaarlijke of explosieve stoffen

Schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit het gebruik van het motorrijtuig voor het vervoer van gevaarlijke of explosieve stoffen of de aanwezigheid in het motorrijtuig van gevaarlijke of explosieve stoffen (tenzij het motorrijtuig ervoor is ingericht en aldus schriftelijk overeengekomen).

9 Rijvaardigheidstrainingen en dergelijke

Schade die voortvloeit uit het gebruik van het motorrijtuig voor het deelnemen aan wedstrijden, rijvaardigheidstrainingen, snelheidsproeven, prestatieritten, grip- en antisliptrainingen en dergelijke evenementen.

10 Uitgeschakeld alarm

Schade ontstaan aan of diefstal van het motorrijtuig terwijl de eventueel in het motorrijtuig aanwezige beveiligingsinstallatie niet is ingeschakeld. Dit tenzij het niet ingeschakeld zijn daarvan het gevolg is van een storing in een overigens automatisch inschakelende beveiligingsinstallatie.

11 Weigeren medewerking

Schade door of met het motorrijtuig veroorzaakt, waarbij de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat en/of geen medewerking verleent aan een onderzoek naar zijn/haar bevoegdheid en vaardigheid om de auto te besturen.

Artikel 21 - Schaderegeling

1 Plaats van schadeherstel

Indien ingeval van schade tot reparatie wordt overgegaan bepaalt lessor of, hoe en waar de schade wordt hersteld.

2 Wachttijd dekking diefstal

Ingeval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig, joyriding of oplichting geldt de dekking nadat, na kennisgeving van de gebeurtenis aan lessor, een termijn verstreken is van 30 dagen.

RUBRIEK IV Hulpverlening

Artikel 22 - Hulpverlening bij ongeval

1 Definitie ongeval

Uitsluitend binnen het kader van de hulpverlening door lessor of diens alarmservice wordt verstaan onder ongeval:

- iedere gebeurtenis waardoor mede schade aan het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger is ontstaan, tengevolge waarvan het niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittenden niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

Onder ongeval in dit artikel wordt in ieder geval niet verstaan het tot stilstand komen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger als gevolg van een mechanisch gebrek.

2 Hulpverlening motorrijtuig

Lessee heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder 22.3 en 22.4 omschreven als;

- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen toestemming van lessor of diens alarmservice;
- de bestuurder zijn volledige medewerking verleent en de nodige redelijkheid in acht neemt;
- er geen uitsluiting van toepassing is, of de hulpverlening door plaatselijke (tijdelijke) omstandigheden niet kan worden uitgeoefend.

3 Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat bij een ongeval na telefonische melding aan lessor (24-uur bereikbaar). De hulpverlening omvat:

- het vervoer van het motorrijtuig en eventuele aanhanger naar een door lessor aan te wijzen plaats;
- het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres of het door lessor aanbieden van vervangend vervoer, als dit in de leaseovereenkomst is inbegrepen.

4 Hulpverlening buitenland

Het recht op hulp ontstaat bij een ongeval, buiten Nederland maar in het verzekeringsgebied, na telefonische melding aan lessor (24-uur bereikbaar). De hulpverlening omvat:

- het regelen, en/of vergoeden van de berging en het slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of eventuele aanhanger naar een door lessor te bepalen adres in Nederland, mits het beschadigde motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen eventueel door middel van een noodreparatie zodanig gerepareerd kan worden dat de reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Eventueel in verband met de reparatie te maken verblijfkosten worden na voorafgaand overleg met lessor en naar redelijkheid vergoed;
- de terugreis van de bestuurder en de passagiers, als op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt verder gereisd. Geregeld en/of vergoed worden:
- een taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation of vervangend vervoer depot;
- een trein naar een spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
- een taxi van dat station naar de plaats van bestemming;
- of een vervangend motorrijtuig waarmee de reis kan worden voortgezet, als dit in de leaseovereenkomst is inbegrepen.

5 Voorgeschoten kosten

Als in verband met de hulpverlening door lessor kosten worden voorgeschoten, welke niet zijn verzekerd danwel niet op grond van de leaseovereenkomst voor vergoeding in aanmerking komen, dan behoudt lessor zich het recht voor deze kosten bij lessee in rekening te brengen

Vragen over?

Inleveren
inleveren@justlease.nl

Overige vragen
customercare@justlease.nl

JUSTLEASE
DE SPECIALIST IN PRIVATE LEASE

Inleverlocatie

Zeehaenkade 50
3526 LB Utrecht
+31 (0)30 850 15 00
www.justlease.nl
facebook.com/JustleaseNL
twitter.com/Justleasenl

Delen mag!

Bent u Justlease klant en weet u vrienden en familie ook te overtuigen om het slim te regelen? Verdeel samen € 150,- naar eigen wens.

Bekijk de voorwaarden op: justlease.nl/vrienden