



# Justlease: jouw specialist in Private Lease



+31 (0)30 - 850 1500



[vrAGEN@justlease.nl](mailto:vrAGEN@justlease.nl)

**JUSTLEASE**  
DE SPECIALIST IN PRIVATE LEASE

# Welkom bij Justlease

Wat leuk dat je interesse hebt in Private lease! En je bent zeker niet de enige, inmiddels rijden er meer dan 100.000 particuliere bestuurders in Nederland in een Private Lease auto.

In deze brochure zullen we jou volledig informeren over Private Lease. Wat is Private Lease? Wat is het verschil tussen kopen en leasen? Hoe bestel ik mijn leaseauto en wat betekent het keurmerk Private Lease precies? Deze vragen en nog veel meer zullen we beantwoorden in deze brochure.

Met Private Lease van Justlease rij je zorgeloos in een nieuwe auto. Onderhoud en wegenbelasting (HSB) zijn standaard opgenomen in het leasetarief. Net als de all-risk verzekering en pechhulp voor binnen- en buitenland. Het enige waar je zelf aan moet denken, is tanken.

Wij helpen je graag. Niet alleen tijdens het oriënteren of bestellen, maar ook tijdens het rijden en bij het aflopen van je leasecontract. Je kunt altijd zorgeloos op weg.

Hartelijke groet,

Rogier van Ewijk  
CEO Justlease

# Inhoudsopgave

<b>Welkom bij Justlease</b>	<b>2</b>
<b>1. Ontdek Private Lease</b>	<b>4</b>
<b>2. Hoe werkt leasen bij Justlease</b>	<b>6</b>
<b>3. De voordelen van Private Lease</b>	<b>9</b>
<b>4. Kopen of leasen?</b>	<b>11</b>
<b>5. Waar betaal ik voor bij Private Lease?</b>	<b>16</b>
<b>6. Hoe werkt het bestellen van een leaseauto?</b>	<b>19</b>
<b>7. Keurmerk Private Lease</b>	<b>22</b>
<b>8. Contact</b>	<b>23</b>



# 1. Ontdek Private Lease

Private Lease is een gemakkelijke vorm van automobilititeit. Waren de voordelen van leasen eerst alleen voor zakelijke rijders beschikbaar, is dit nu ook toegankelijk voor particulieren. Met Private Lease rijd je een nieuwe auto voor een vast bedrag per maand. Onderhoud, wegenbelasting (HSB), reparaties, banden en een all-risk verzekering zitten bij je maandelijkse leaseprijs in. Omdat je de auto privé leaset, betaal je ook geen bijtelling. Het risico van onverwachte reparaties komt op rekening van Justlease. Binnen het leasepakket zijn alle zaken voor je geregeld. Voor een vast maandelijks bedrag kun je dus zorgeloos de weg op.

Private Lease bij Justlease staat voor zekerheid én vrijheid. Je auto is namelijk veel meer dan alleen een vervoersmiddel. Een auto geeft je vrijheid. Je kunt met je nieuwe auto gaan en staan waar je wilt. Elke dag, elk moment. Alleen of met anderen, onderweg naar serieuze zaken of juist plezierige uitjes. Jij bepaalt. Leasen betekent rijden in een nieuwe auto, zónder alle nadelen, mét alle voordelen.

## Beoordeling Justlease - **Zeer goed**

Private Lease beoordeeld met een

**8.7 / 10**

Gebaseerd op **916 recensies**

Powered by **exp**oints

## Justlease: dé specialist in Private Lease

Justlease is een dochteronderneming van Terberg Leasing en met 45 jaar ervaring zijn we een ervaren, betrouwbare en loyale organisatie waarbij we dagelijks duizenden automobilisten van A naar B helpen. Justlease is jouw specialist in Private Lease en we helpen sinds 2012 steeds meer particuliere automobilisten in Nederland op weg. Als specialist in leasen werken we samen met onze 120 betrokken collega's iedere dag op ons hoofdkantoor in Utrecht.

Inmiddels rijden er meer dan 100.000 particuliere bestuurders in Nederland in een Private Lease auto. Hiervan rijden er ruim 10.000 zorgeloos in een Justlease auto en dat aantal groeit hard. Niet gek, want Justlease is dé specialist in Private Lease. Justlease wordt door haar klanten gewaardeerd met een 8,7 als klanttevredenheidscijfer.





## 2. Hoe werkt leasen bij Justlease?

Met Private Lease kies je niet alleen voor mobiliteit, maar ook voor gemak met services zoals onderhoud, schadeherstel, pechhulp en verzekering. Bij Justlease zijn we puur gericht op Private Lease en dus ook bekend met de individuele vraagstukken. Onze service is daar op ingericht en wij bieden dan ook een totaalpakket van producten, diensten en services.

Op onze website kies je zelf een auto die bij je past. Wordt het een stadsauto, een sportieve auto of een gezinsauto? Binnen ons assortiment is er een ruime keuze aan merken, modellen en uitvoeringen. Als je een auto bij ons leaset, heb je de gehele looptijd vaste, maandelijkse autokosten die we samen hebben afgesproken. Zo weet je waar je aan toe bent, heb je grip op je autokosten en word je niet verrast door onvoorziene tegenvallers.

Bovendien kies je zelf de looptijd van je contract en hoeveel kilometer per maand je rijdt. Deze kilometerbundel is bij ons één keer per kwartaal te wijzigen. Daarnaast kunnen er verschillende extra's en accessoires gekozen worden, zodat je auto volledig naar wens is. Kies bijvoorbeeld voor een automaat, navigatiesysteem, parkeersensoren of extra verzekeringen. Wanneer je de auto samengesteld hebt, vraag je eenvoudig een offerte aan. Wij nemen vervolgens contact met je op om deze offerte te bespreken en na te lopen of de auto naar wens is. Hiermee word je volledig geïnformeerd en weet je precies waar je aan toe bent.

### Looptijd naar keuze

Bij het samenstellen van je leasecontract kun je een looptijd kiezen. Dit is de periode waarvoor je een contract aangaat en daarmee dus ook de periode waarin

je de auto gebruikt. De mogelijke looptijden verschillen per auto, waarbij er gekozen kan worden uit stappen van 12 maanden. Wanneer je voor een langere looptijd kiest, zal het maandbedrag lager worden.

## **Kilometerbundel op maat**

Als je bij ons een contract aangaat, bereken je van tevoren hoeveel kilometers je per maand denkt te rijden. Onze leaseadviseurs helpen hierin graag mee door met jou te kijken naar jouw gebruikelijke rijpatroon. Met jou bekijken wij waarvoor je de auto met name gebruikt en welke afstanden je aflegt. Tijdens je leaseperiode kun je op je persoonlijke dashboard (via de app of op [mijn.justlease.nl](http://mijn.justlease.nl)) zien hoeveel je maandelijks daadwerkelijk rijdt. Je kunt deze kilometerbundel elke 3 maanden kosteloos aanpassen. Ga je in de zomer met je auto op vakantie? Verhoog dan voor het volgende kwartaal tijdelijk je kilometerbundel. Dan betaal je bijvoorbeeld slechts 2 eurocent per kilometer meer. Als je je kilometerbundel niet verhoogt, kosten kilometers die je buiten je kilometerbundel rijdt, meer. Er geldt altijd dat we aan het einde van het leasecontract een totale berekening maken van de kilometerbundel en de werkelijk gereden kilometers. Door slim om te gaan met onze flexibele oplossing hoef je nooit te veel te betalen.

## **Vast leasetarief tijdens gehele contractduur**

Bij het aangaan van een leasecontract wil je graag zekerheid over hoeveel je per maand betaalt. Wij garanderen je dat jouw leasetarief gedurende je contract niet verandert, tenzij je natuurlijk zelf een aanpassing doet door bijvoorbeeld je kilometerbundel te verhogen of bij de aanschaf van een extra verzekering.

## Maximale flexibiliteit

Bij Justlease zijn we bekend en gewend aan de individuele vraagstukken. Iedere berijder heeft een eigen rijpatroon en wensen. We bieden geen maatoplossing per individu, maar we hanteren wel een hoog niveau van flexibiliteit. Zo maken we onze lease-oplossing beschikbaar voor het merendeel van de berijders. Hoe werkt dit precies?

### Voor het rijden

- Twee weken bedenktijd na het plaatsen van je order
- Ruime keuze uit auto's die bij jou passen, qua stijl, grootte en budget
- Beschikbaarheid van unieke extra's, zoals ontslag annulering optie en verlagen eigen risico
- Direct rijden met een voorraad auto of voorloper
- Thuis afleveren van de auto is mogelijk

### Tijdens het rijden

- Mogelijkheid om elk kwartaal je kilometerbundel kosteloos aan te passen
- Extra verzekeringen of accessoires aanschaffen
- Heb je je auto niet meer nodig of past de huidige niet meer bij je gezinssituatie? Dan kun je de huidige auto aan een collega, kennis of familielid overdragen

### Einde van je contract

- Mogelijkheid je huidige lease-auto over te nemen tegen een gunstig aankoopbedrag
- Direct een nieuwe auto leasen zonder dat je zelf de huidige auto hoeft te verkopen





### 3. De voordelen van Private Lease

Private Lease is voor steeds meer mensen de beste oplossing voor hun mobiliteitsbehoefte. Private Lease biedt een aantal belangrijke voordelen ten opzichte van het kopen van een nieuwe auto of occasion. Daarnaast is Private Lease een betere oplossing dan Financial Lease, omdat onderhoud bij Private Lease is inbegrepen en je aanzienlijke rentekosten bespaart.

Om de voordelen goed te begrijpen is het altijd belangrijk om appels met appels te vergelijken. Bij Private Lease rijd je in een nieuwe auto. Als je kijkt naar de maandelijkse kosten is het dus ook belangrijk dat te vergelijken met de maandelijkse kosten wanneer je een nieuwe auto aanschaft. De kosten voor afschrijving dienen hierin meegenomen te worden, net als de kosten om te sparen voor vervanging. Natuurlijk snappen we dat relatief weinig mensen een nieuwe auto aanschaffen. Wanneer je Private Lease vergelijkt met het kopen of het bezitten van een occasion, is het weer van belang om de risico's goed naast elkaar te leggen. Wij weten dat het soms lastig vergelijken is. Wij vinden dan ook dat Private Lease een oplossing is. Of het voor jou de beste oplossing is, bepaal je zelf.

## Belangrijkste voordelen

Wij hebben op basis van onze ervaring en die van duizenden klanten in ieder geval de belangrijkste voordelen op een rijtje gezet.

- Je rijdt in een nieuwe auto. Dit biedt over het algemeen meer comfort en is vaak zuiniger in verbruik;
- Overzicht en zekerheid: je betaalt gedurende de looptijd een vast bedrag per maand;
- Binnen het leasetarief vallen wegenbelasting (HSB), onderhoud, verzekering, pechhulp en banden;
- Geen onverwachte kosten voor reparaties of onderhoud;
- Je hebt geen groot aankoopbedrag nodig, zo blijft je spaarpot heel;
- Snel leverbare auto's;
- Gratis Haal- en Brengservice bij onderhoud;
- Je wordt beschermd door het Keurmerk Private Lease. Zo kun je veilig en verantwoord een auto leasen;
- Alles is voor je geregeld. Dit biedt overzicht en zekerheid waardoor je zorgeloos kunt rijden.





## 4. Kopen of leasen?

Bij het kiezen van een auto moet je beslissen wat voor soort auto je zoekt en bijvoorbeeld welk merk je voorkeur heeft en wat bij je budget past. Tegenwoordig kun je als particulier ook kiezen of je een auto wilt kopen of leasen. Er bestaat nog steeds Financial Lease, maar dat is een dure vorm van aanschaf, omdat je op lening afbetaalt en dus hoge rentekosten betaalt.

Wat is nu voor jouw situatie de beste keuze? Zowel kopen als leasen hebben voordelen op zich. Hieronder hebben we overzichtelijk weergegeven wat de verschillen zijn tussen kopen en leasen.

### Het uitzoeken van een geschikte auto

#### Kopen

“Ik wil een eigen auto bezitten”

- ✓ Je kunt de auto precies samenstellen zoals je dat wilt
- ✓ Je hebt de mogelijkheid om te onderhandelen over de prijs
- ✗ Je moet langs diverse dealers en/of particulieren om de beste deal te krijgen

#### Leasen

“Ik wil een nieuwe auto rijden”

- ✓ Je hoeft alleen te kiezen welke nieuwe auto je wilt
- ✓ De modellen staan klaar om snel geleverd te worden
- ✗ Als je een grote rijder bent die veel meer rijdt dan gemiddeld, is Private Lease mogelijk niet de beste keuze

## Het betalen van de auto

### Kopen

"Ik betaal de auto in één keer met mijn spaargeld"

- ✓ Je kunt je auto te allen tijde verkopen om geld beschikbaar te hebben
- ✗ Het is één keer een grote uitgave zonder 100% zekerheid, daarnaast neemt de waarde af
- ✗ Naast de investering, zijn de mogelijke extra kosten niet volledig duidelijk en transparant

### Leasen

"Ik bewaar mijn spaargeld voor andere (leuke) zaken"

- ✓ Vast maandbedrag zonder financiële verrassingen
- ✓ Je kunt je spaargeld ergens anders aan uitgeven
- ✗ Je ziet maandelijks wat een auto daadwerkelijk kost

## Pech of schade aan de auto

### Kopen

"Ik repareer het zelf of bel mijn handige buurman"

- ✓ Je kiest zelf of je schade laat repareren
- ✗ Kans op onverwachte (hoge) kosten en een stijgende verzekeringspremie bij schade
- ✗ Je moet voor onderhoud of schade zelf naar de garage

### Leasen

"Ik wil zonder gedoe snel weer op pad"

- ✓ Gratis Haal- en Brengservice bij onderhoud en schade
- ✓ Je betaalt bij schade alleen eigen risico en hebt geen stijgende verzekeringspremie
- ✗ Schades dienen altijd hersteld te worden voor het einde van het leasecontract

## Autozaken regelen

### Kopen

“Ik regel het liever allemaal zelf”

- ✓ Je bepaalt zelf welke verzekering en garage je kiest
- ✗ Je moet zelf zoeken naar een (betrouwbare) garage voor onderhoud
- ✗ Je moet zelf tussen diverse verzekeringsmaatschappijen vergelijken

### Leasen

“Ik wil alles in één keer geregeld hebben”

- ✓ Geen onverwachte kosten bij reparatie, onderhoud en schade
- ✓ Alles wordt voor je geregeld (Wegenbelasting, verzekering, pechhulp, onderhoud en reparatie)
- ✗ Onderhoud alleen mogelijk bij dealer of aangesloten partner

## Iedere situatie vergt een passende oplossing

Justlease heeft Private Lease bedacht om autorijden leuk, gemakkelijk en betaalbaar te maken. Van vrijheid moet je kunnen genieten, vinden wij. Wanneer je graag een sportwagen rijdt of heel veel kilometers maakt, dan is Private Lease misschien niet de allerbeste oplossing voor jou. Heb je voor woon-werk verkeer, boodschappen en leuke uitstapjes een auto nodig? Dan is Private Lease absoluut een oplossing voor jou!



# Je kunt met jouw nieuwe auto gaan en staan waar je wilt

Elke dag, elk uur. Alleen of met meerderen. Voor  
serieuze zaken of prettige uitjes. Jij bepaalt!







## 5. Waar betaal ik voor bij Private Lease?

Zoals eerder genoemd bestaat onze dienstverlening uit een totaalpakket. Het enige waar je zelf nog voor betaalt is de brandstof. Wij begrijpen dat dit een verdere toelichting vereist en daarom wordt in dit onderdeel precies beschreven wat er binnen het leasebedrag valt.

### Onderhoud, reparatie en banden

Wanneer je bij Justlease een auto leaset, heb je nooit meer onverwachte kosten aan je auto. Dit betekent dat bij onderhoud en reparatie de kosten volledig voor Justlease zijn. Dit geldt ook voor vervanging van versleten banden. Wel zo prettig dat je zonder onverwachte kosten altijd in een betrouwbare auto rijdt. Binnen Private Lease geldt geen service van winterbanden. Je kunt er wel altijd voor kiezen om met All Season banden te gaan rijden; dit is een extra optie bij Justlease.

### Pechhulp in zowel binnen- als buitenland

Met pech langs de weg staan is vervelend. Wij van Justlease begrijpen dat en zorgen daarom voor pechhulp, 24 uur per dag en 7 dagen per week. Niet alleen in Nederland, maar ook daarbuiten. In alle landen van de groene kaart heb je recht op gratis pechhulp.

### All Risk verzekering, WA en Casco

Binnen het leasebedrag valt altijd een All Risk verzekering. Zoals bij iedere verzekering geldt er een eigen risico bijdrage. Bij Justlease is dit 300 euro per schadegeval. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om dit eigen risico af te kopen naar 150 euro of zelfs volledig af te kopen.



## Vervangend vervoer binnen Nederland

Onderhoud, reparatie en banden zijn bij Private Lease inbegrepen.

Dat betekent dat wij voor jouw auto deze afspraken (altijd in overleg met jou) inplannen met onze aangesloten garagebedrijven. Hierdoor zul je jouw auto soms tijdelijk moeten missen. Daarom regelt Justlease altijd gratis vervangend vervoer voor jou wanneer je je auto langer dan 24 uur niet kunt gebruiken.

## Persoonlijk Dashboard en App

Inzicht in je maandelijkse kosten, je kilometers en je contract is belangrijk. Door middel van onze app zorgen we dat je tijdens de leaseperiode al je persoonlijke informatie eenvoudig en altijd kunt inzien. De app is ook toegankelijk via een website; [mijn.justlease.nl](https://mijn.justlease.nl). Hierdoor zijn wij volledig transparant en kom jij niet voor verrassingen te staan. Een wijziging doorvoeren? Ook dit kan eenvoudig in de app.

## Volle tank brandstof bij aflevering

Om je direct de eerste kilometers te laten rijden zorgen we dat de tank vol is bij aflevering van jouw nieuwe auto.

## Afschrijving en rente

De afschrijvingen van de auto komen voor onze rekening. Een nieuwe auto schrijft in het begin enorm af, oftewel deze daalt in de eerste jaren snel in waarde. Dit betekent dat als je een auto koopt je geld verdampt. Wanneer je een auto privé leaset, komt deze waardedaling niet voor jouw rekening. In tegenstelling tot lenen of een financiering betaal je ook geen extra kosten voor rente.

## **Gratis Haal- en Brengservice bij onderhoud**

Laat de auto ophalen en terugbrengen wanneer deze onderhoud nodig heeft. Zo hoeft je agenda niet aangepast te worden en zorgen wij dat de auto weer volledig rijklaar voor je deur staat. Het enige wat je hoeft te doen, is een afspraak inplannen met de garage. Dat gaat natuurlijk weer snel via de app of via de Mijn Justlease website.

## **Verhaalbijstand**

Wanneer er onverhoopt iets mis gaat zijn wij er ook voor jou. Bij het verhalen van schade op de tegenpartij bieden we juridische bijstand en ondersteuning.

## **Wegenbelasting (geïncasseerd door de Belastingdienst)**

De kosten voor wegenbelasting (HSB) zijn normaal al snel tussen de 50 en 100 euro per maand. Bij Justlease zijn deze kosten volledig bij het maandbedrag inbegrepen. Dit betekent dat het Leasebedrag dat je daadwerkelijk aan Justlease betaalt lager ligt dan de prijzen op onze website. Wij communiceren de totaalprijs inclusief wegenbelasting, zodat je precies weet wat je maandelijkse kosten worden.



## 6. Hoe werkt het bestellen van een leaseauto bij Justlease?

Justlease werkt geheel via de online omgeving Justlease.nl. Het bekijken, aanvragen en bestellen van een leasecontract gaat dan ook geheel via deze website. Natuurlijk zorgen wij er ook voor dat wij je te allen tijde voorzien wordt van hulp, persoonlijk advies en service. Onze leaseadviseurs nemen zelf contact met je op per telefoon en zullen je volledig helpen met je bestelling en vragen.

Bij Justlease maken we geen onderscheid tussen een aanvraag en een bestelling. Heb je interesse in een auto en wil je weten welk maandtarief je voor jouw keuze gaat betalen, dan kun je eenvoudig de auto naar wens samenstellen en je vrijblijvende aanvraag via de website plaatsen. Dat kun je ook altijd doen voor meerdere auto's. Zo kun je voor jezelf verschillende auto's met elkaar vergelijken. Bij Justlease herkennen we je aanvragen en helpen we jou de beste keus te maken. Voor alle aanvragen geldt dat deze automatisch komen te vervallen wanneer je geen verdere actie onderneemt. Pas wanneer je alle gevraagde documenten aanlevert, ontvang je van ons het leasecontract. Wanneer wij deze ondertekend ontvangen hebben en de eventuele borg is betaald, plaatsen wij de definitieve order van de auto. Ook dan heb je nog altijd 14 dagen de tijd om van de koop af te zien.

Tijdens je aanvraag ontvang je van ons via de e-mail de inloggegevens van je persoonlijke omgeving. Hier kun je je aanvraag inzien, eventueel aanpassen en de gevraagde documenten uploaden. Je persoonlijke omgeving blijft altijd de omgeving waar je je zaken kunt regelen gedurende de gehele looptijd van het contract. Wanneer je de aanvraag niet definitief plaatst, verwijderen wij vanzelf je persoonlijke omgeving.

## **Persoonlijk advies**

Iedereen die bij ons een auto aanvraagt via de website wordt gebeld door een van onze leaseadviseurs. Zij zullen de aanvraag en vervolgstappen met jou bespreken. Samen nemen we je aanvraag door en wanneer nodig doen we aanpassingen, zodat jij de best mogelijke oplossing krijgt voor jouw situatie.

## **Aanvraag compleet maken**

Om de aanvraag compleet te maken hebben we een aantal documenten nodig, bijvoorbeeld een kopie van het rijbewijs, een salarisstrook en kopie legitimatiebewijs. Deze documenten zijn eenvoudig in te zien en te uploaden via de Mijn Justlease omgeving.

## **Auto reserveren**

Nadat de documenten succesvol geüpload zijn en de eventuele borg is betaald, reserveren wij de auto voor je. Hiermee koppelen we jouw aanvraag aan de auto en heb jij de tijd om de bestelling verder af te ronden. De levertijd van de auto wordt daarna ook definitief voor je vastgesteld.

## **Toelatingseisen**

Justlease werkt onder de beschermende eisen van het Keurmerk Private Lease. Dat betekent dat wij ook de richtlijnen van het keurmerk hanteren wat betreft toelatingseisen. Deze richtlijnen zijn opgesteld om de consument te beschermen. Meer informatie over onze toelatingseisen kun je altijd vinden op onze website.

## Levering van de auto

Als de bestelling is afgerond door de klant en definitief is geplaatst, gaat ook de afgesproken levertijd in. Dit kan verschillen van enkele weken tot enkele maanden. Wanneer je voor een voorraadmodel kiest kunnen we de auto spoedig leveren, meestal al binnen 14 dagen. Mocht de levertijd voor jou te lang zijn of heb je direct een auto nodig, dan bieden we de mogelijkheid tot een voorloopauto. Deze kun je tijdelijk rijden, tot dat jouw auto geleverd wordt.

Je ontvangt een bericht zodra de auto geleverd kan worden. Deze is vervolgens op te halen op ons hoofdkantoor te Utrecht en soms ook bij een plaatselijke auto-dealer bij jou in de buurt. Wij geven in ieder geval aan wanneer en waar je de auto kunt ophalen. Ook is het mogelijk om de auto thuis te laten leveren tegen een eenmalig bedrag van 50 euro.

Een nieuwe auto is niet zomaar iets. We zullen je bij de aflevering dan ook volledig informeren over de auto, het contract, onze service en al je vragen beantwoorden. Zo kun je zorgeloos genieten van je nieuwe auto en veilig de weg op.

## Verkopen van je oude auto

Veel mensen zijn al in het bezit van een auto. Wij bieden je hulp bij het verkopen van je huidige auto. Dat gaat eenvoudig via de Mijn Justlease omgeving. Je kunt daar de gevraagde gegevens invullen, foto's uploaden en aangeven wanneer je je nieuwe auto gaat rijden. Van ons ontvang je dan binnen 5 dagen een overnamebod voor je huidige auto, welke je eenvoudig kunt accepteren of weigeren. Heb je het bod geaccepteerd, dan nemen wij jouw huidige auto per direct over wanneer je je nieuwe auto bij ons komt ophalen. Het verschuldigde bedrag maken wij direct over op je bankrekening.



## 7. Keurmerk Private Lease

Het Keurmerk Private Lease is hét kwaliteitskeurmerk om een betrouwbaar Private Leasecontract af te sluiten. Justlease is daarom erg trots dat wij per 1 februari 2018 bij dit keurmerk zijn aangesloten.

### Veilig en verantwoord een auto leasen

Dankzij het keurmerk weet je dat je bij Justlease veilig en verantwoord een auto kunt leasen. Het Keurmerk Private Lease zorgt ervoor dat je als consument weet waar je aan toe bent én het beschermt je rechten en plichten.

### Duidelijke afspraken

Het Keurmerk Private Lease heeft samen met de Consumentenbond duidelijke afspraken gemaakt. Met een sterk keurmerk weet je waar je aan toe bent en kun je dus daadwerkelijk zorgeloos rijden.

### Geen klant, maar een persoon

Bij het leasen van een auto ga je een maandelijkse betalingsverplichting aan met Justlease. Het is uiteraard belangrijk dat leasen past binnen jouw financiële toetaalplaatje. Daarom toetsen wij of je inkomen het leasebedrag kan dragen. Zo kun je nooit voor een hoger bedrag leasen dan verantwoord is.

### Eerlijke voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn eerlijk en tot stand gekomen in samenwerking met de Consumentenbond. Het Keurmerk Private Lease biedt in combinatie met onze voorwaarden veel bescherming, zodat je niet met onverwachte en onredelijke extra kosten kunt worden geconfronteerd. Als Justlease zorgen we ervoor dat het

maandtermijn bijvoorbeeld niet tussentijds wordt verhoogd en dat de maximale kosten bij schade, het inleveren van de auto en het voortijdig opzeggen van het contract vooraf duidelijk is. Ook geldt er een borgsommaximum, een bedenktijd en is er een geschillencommissie waar je gebruik van kunt maken. Dit vinden we belangrijk voor jou als consument en daarom dragen we dit ook graag uit.

## 8. Contact

### Wij zijn altijd en overal bereikbaar

Heb je vragen over de auto, het contract, onze service of advies nodig? Je kunt ons bereiken via e-mail [vrAGEN@justlease.nl](mailto:vrAGEN@justlease.nl) of telefoonnummer **030 850 1500** op:

**Werkdagen** 08:00-21:00 uur

**Zaterdag** 10:00-16:00 uur

Voor klanten vinden wij het belangrijk dat je zelf zo veel mogelijk zaken eenvoudig kunt regelen. Die service bieden wij via de Mijn Justlease omgeving. Waar je ook bent, je kunt overal en altijd je kilometerbundel en abonnement inkijken en wijzigen, direct contact leggen met onze servicedesk, je facturen inzien of je rittenlogboek bijhouden.


- Voor pechhulp zijn we 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch te bereiken
- Meer informatie kun je altijd vinden op onze website [www.justlease.nl](http://www.justlease.nl), tijdens de openingstijden van de servicedesk kun je met ons chatten via de website
- Je kan de JustApp downloaden in de App Store of de Google Play Store voor je tablet of smartphone

**We helpen je graag op weg!**

# Daarom is Private Lease van Justlease een slimme keuze!

- ✓ Altijd rijden in een nieuwe auto
- ✓ Eén maandtarief voor al je autokosten
- ✓ Geen groot aankoopbedrag nodig
- ✓ Geen zorgen over onderhoudskosten
- ✓ Elke 3 of 4 jaar een nieuwe auto
- ✓ Volledig grip op je autokosten
- ✓ Geen restschuld of aanbetaling
- ✓ Keurmerk Private Lease
- ✓ Flexibele service gericht op jouw situatie

 Eendrachtlaan 280  
3526 LB Utrecht

 +31 (0)30 850 15 00

 [www.justlease.nl](http://www.justlease.nl)

 [facebook.com/JustleaseNL](https://facebook.com/JustleaseNL)

 [twitter.com/Justleasenl](https://twitter.com/Justleasenl)