



RijWijzer met Private Lease

☎ +31 (0)30 - 850 1500

✉ customer care@justlease.nl

JUSTLEASE
DE SPECIALIST IN PRIVATE LEASE

Gefeliciteerd!

Je bent zojuist in je nieuwe auto gestapt. Wij beloven je dat rijden in een auto van Justlease de komende jaren een zorgeloze ervaring is.

Deze RijWijzer hebben wij gemaakt om de eerste weken die we met elkaar onderweg zijn makkelijker te maken. Geen verrassingen. Dat is ons uitgangspunt. Wij gunnen jou de zekerheid van vrijheid.

Heb je nog vragen?

Raadpleeg dan de 'Meest gestelde vragen' op onze website, in de app of stuur een e-mail naar customercare@justlease.nl.

Hartelijke groet,
Iedereen van Justlease

Inhoudsopgave

1. Persoonlijk dashboard en Justlease App	4
2. Schadevrije jaren aantonen	5
3. De eerste factuur	8
4. Wegenbelasting	9
5. Kilometerafrekening	12
6. De laatste puntjes	13



1. Persoonlijk dashboard en Justlease App

Nu je in de nieuwe auto rijdt, is het handig als je de Justlease App downloadt via Justlease, in de App Store of in Google Play. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die je gebruikte bij de bestelling van de auto. Vanuit het persoonlijke dashboard en/of de mobiele App kun je onder andere:

- De kilometerbundel (per kwartaal) aanpassen.
- Extra opties aan je contract toevoegen.
- Alle relevante contractinformatie bekijken.
- De ritgegevens inzien.

Tips voor contractwijzigingen:

1. Als je de wijzigingen in het contract uiterlijk op de 14^e van iedere maand aanvraagt, zijn ze met ingang van de volgende maand verwerkt.
2. Als je wijzigingen in je kilometerbundel uiterlijk aanvraagt op de 14^e van de laatste maand van het kwartaal, is de wijziging in het volgende kwartaal actief.
3. Je ontvangt een mail van de contractwijziging en deze dien je uiterlijk op de 14^e te bevestigen.
4. Geen e-mail ontvangen? Check eerst de 'ongewenste items' in je mailbox. Heb je deze e-mail toch niet ontvangen, neem dan contact met ons op.



2. Schadevrije jaren aantonen

Als je bij de bestelling van de auto hebt aangegeven vijf of meer dan zes schadevrije jaren te hebben, dan vragen wij jou dit aan te tonen. Ook wanneer je minder dan 5 schadevrije jaren op je naam hebt staan, wordt gevraagd om hiervan een bewijs aan te leveren. Hiermee kun je jouw schadehistorie verder blijven opbouwen gedurende de looptijd van het leasecontract.

Aandachtspunt:

- Wij vragen je deze schadevrije jaren aan te tonen binnen zes weken na levering van de auto. Lukt dit niet? Dan zijn wij genoodzaakt 25 euro administratiekosten in rekening te brengen.

Hoe kan je dit aantonen?

Door een polisblad of een verklaring vanuit Roy-data te uploaden binnen jouw persoonlijke omgeving op onze website. Voor het opvragen van het aantal schadevrije jaren kun je de website www.seps.nl/inzagerecht raadplegen.

A man and a woman are driving in a car. The man is in the foreground, wearing a black beret, sunglasses, and a white and black striped t-shirt. He is smiling and looking out the window. The woman is in the background, also wearing sunglasses and driving. The car's interior and the road ahead are visible through the windows. The lighting is warm and bright, suggesting a sunny day.

**Je kunt met jouw nieuwe auto
gaan en staan waar je wilt**

Elke dag, elk uur. Alleen of met meerderen. Voor
serieuze zaken of prettige uitjes. Jij bepaalt!



3. De eerste factuur

Bij Justlease factureren wij vooruit. De maandelijkse factuur ontvang je per e-mail op de twintigste van iedere maand en heeft betrekking op de komende maand. Circa 8 dagen later verrekenen we dit via automatische incasso.

Hoe werkt de eerste factuur?

Na ontvangst van de auto ontvang je binnen twee weken per e-mail de eerste factuur. Deze wijkt af van het maandbedrag dat je met ons hebt afgesproken. De eerste factuur heeft namelijk betrekking op een periode die korter of langer is dan één maand. Dit is weer afhankelijk van het moment waarop je met de auto bent gaan rijden. Op de factuur wordt melding gemaakt van de periode die in rekening wordt gebracht.

Rekenvoorbeeld

Als de maanbundel 1.000 kilometer is en het overeengekomen leasetarief bedraagt 200 euro per maand dan heb je, als je halverwege de maand bent gaan rijden, dus 500 kilometer tot jouw beschikking en betaal je ook de helft namelijk 100 euro.

Tip voor gebruik dashboard/app:

Het aantal vrij te besteden kilometers in de eerste periode van het contract vind je uiteraard ook terug in je persoonlijke dashboard en de mobiele App.



4. Wegenbelasting

Op je leasecontract staat de hoogte van de wegenbelasting apart vermeld. Deze wordt niet door Justlease maar door de Belastingdienst bij jou geïncasseerd. Wij incasseren dus maandelijks de vermelde totaalprijs minus wegenbelasting.

Goed om te weten:

1. De leaseprijs die op de website wordt weergegeven is inclusief wegenbelasting zodat je weet wat de totale maandelijkse autokosten zijn.
2. De leaseprijs betaal je aan Justlease, de wegenbelasting wordt door de Belastingdienst geïncasseerd middels automatische incasso.
3. De leaseprijs is een vaste prijs. De wegenbelasting kan vanuit de overheid aan verandering onderhevig zijn. Justlease heeft daar geen invloed op.



Wij zorgen ervoor dat je in elke situatie door kunt rijden

Deze zekerheid bieden wij je graag. Wij rijden met je mee. Om je te helpen. Om voor je te blijven strijden. Voor jouw optimale mobiliteit.



5. Kilometerafrekening

In onze overeenkomst staat jouw kilometerbundel en de meerprijs per kilometer vastgelegd.

Wat als ik meer kilometers rijd dan afgesproken?

Één jaar na ingebruikname van de auto bekijken we of je binnen het afgesproken aantal kilometers bent gebleven. Wanneer blijkt dat je meer hebt gereden, dan worden deze met je verrekend tegen de afgesproken meerprijs per kilometer.

Wanneer aan het eind van de volgende afrekenperiode en/of leaseperiode geen sprake meer is van meer gereden kilometers, t.o.v. het over de totale periode overeengekomen, dan zullen de tussentijds in rekening gebrachte meer gereden kilometers aan je worden terugbetaald.

Kilometerbundel wijzigen*

Je persoonlijke situatie kan veranderen. Bijvoorbeeld door een verhuizing of gezinsuitbreiding. Daarom geven wij onze klanten de mogelijkheid om de maandelijkse kilometerbundel per kwartaal kosteloos aan te passen.

Hoe werkt dit:

- Wijzigen kan één keer per kwartaal.
- Aanvragen verloopt via jouw persoonlijke dashboard of de mobiele App.
- In je dashboard en de mobiele App kun je zien hoe jouw kwartaal verloopt.
- Wijziging gaat in met ingang van het volgende kwartaal.

* **LET OP:** Wijzigingen voor jouw kilometerbundel dienen te zijn aangevraagd en bevestigd op uiterlijk de 14e van de laatste maand van het lopende kwartaal.



6. De laatste puntjes

Verzekering

Standaard is je auto WA en Casco verzekerd. Net als bij verzekeringsmaatschappijen kennen wij ook een Eigen Risico per schadegeval van 300 euro bij Casco-schades. Met een extra optie stellen wij je in de gelegenheid om het Casco Eigen Risico te verlagen naar 150 euro of zelfs af te kopen naar 0 euro. Meer informatie vind je in jouw persoonlijke dashboard of de mobiele App.

Onderhoud

Het onderhoud aan jouw auto is standaard meegenomen in het leasecontract. Het verschilt per model wanneer de eerste onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd.

Zodra de auto aan onderhoud toe is, neemt onze onderhoudspartner contact met je op om een afspraak in te plannen. Hierbij bieden wij kosteloos een haal & breng service aan. Jouw auto wordt dan opgehaald op een door jou gekozen locatie, en wordt daar ook teruggebracht.

Schade

Heb je schade gereden? Dat is vervelend. Om het goed af te handelen, vragen wij je binnen 24 uur contact op te nemen met onze collega's van de afdeling Schade op 030 - 850 1500. Wij registreren de schademelding en helpen je met de afhandeling.

Pechhulp in Nederland én buitenland

Dankzij onze pechhulp, ben je in Nederland én over de grens gedekt bij schade of onderhoud. Deze dekking geldt voor schade ontstaan gedurende het rijden, je verblijf of vervoer van het motorrijtuig in alle landen vermeld op het Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart). Hierbij zijn ook de aanvullende kosten gedekt, zoals het terughalen van je auto naar Nederland. Tip: de dekking geldt alleen als de hulpverlening en/of de kosten tot stand zijn gekomen na contact met Justlease of onze assisterende alarmservice, waarbij je officieel toestemming krijgt vanuit Justlease of onze partner.

Vervangend Vervoer*

In je leasecontract is vervangend vervoer standaard opgenomen, met een eigen risico van 24 uur. Dus als je vervangend vervoer nodig hebt, dan zijn de eerste 24 uur van het gebruik van de vervangende auto voor eigen rekening. Daarna zijn de kosten voor Justlease.

Met de vervangende auto kan 100 kilometer per dag vrij gereden worden. De prijs voor meerkilometers is afhankelijk van de klasse van de vervangende auto.

* **LET OP:** Bij inzet van vervangend vervoer kan de leverancier transportkosten aan je doorberekenen. Dit zijn de kosten voor het eventueel ophalen en terugbrengen van de vervangende auto naar de leverancier.

Noodgevallen

In geval van diefstal, pech of schade kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week terecht bij Justlease via 030 - 850 1500.

Vragen?

Voor antwoorden op veelgestelde vragen kun je de 'Meest gestelde vragen' raadplegen op onze website en in de mobiele app. Kom je er niet uit dan helpt onze afdeling Customer Care je graag verder.

Deze afdeling is op werkdagen bereikbaar via telefoon tussen 08:00 - 17:30 uur en via e-mail.

Telefoonnummer 030 - 850 1500
E-mailadres customercare@justlease.nl

Daarom is Justlease een slimme keuze

- ✓ Haal- en brengservice bij onderhoud
- ✓ Volledig grip door onze mobiele app
- ✓ Flexibele kilometerbundel
- ✓ Vaste maandelijkse autokosten
- ✓ Een enthousiast team staat altijd voor jou klaar
- ✓ Flexibele oplossingen bij wijzigende omstandigheden
- ✓ Wij krijgen gemiddeld een 8.7 van onze klanten!
- ✓ En... leuke schaatsuitjes door ons hoofdsponsorschap van Team Justlease

Klantenpanel

Wij horen graag van jou

Bij Justlease hechten wij grote waarde aan jouw mening. Denk met ons mee over wat goed gaat en wat beter kan aan onze dienstverlening. Zo lease jij altijd bij de nummer één in Private Lease!

Doe mee en schrijf je in op [leasen.nl/klantpanel](https://www.justlease.nl/klantpanel)



Stichting Keurmerk Private Lease

Het Keurmerk Private Lease is hét kwaliteitskeurmerk om een betrouwbaar Private Leasecontract af te sluiten. Justlease is daarom trots dat wij per 1 februari 2018 bij dit keurmerk zijn aangesloten.

Samen zorgen we dat consumenten veilig, verantwoord én vertrouwd in hun leaseauto kunnen rijden.

Over Justlease

Ons verhaal begon enkele jaren geleden met het idee om de wereld van leasing te veranderen. Wakker te schudden. Omdat we vinden dat leasing ook bereikbaar moet zijn voor particulieren. Waarbij zekerheid én vrijheid voor ons onwrikbare uitgangspunten zijn.

Kan niet bestaat niet, vinden we. Als echte vrijheidsstrijders maken we leasen optimaal mogelijk voor particulieren. Met kennis van zaken, vernieuwingsdrang en daadkracht lukt het ons om mobiliteit voor particulieren te koppelen aan zowel zekerheid als vrijheid.

Inmiddels profiteren meer dan 5.000 automobilisten van onze gezamenlijke inkoop- en organisatiekracht. En dat aantal groeit hard. Want we willen het nóg beter doen. Voor elkaar en met elkaar. Dat maakt ons anders. Dat maakt ons Justlease.nl.

Changing the game of mobility



Gun jouw vrienden en familie ook zorgeloos en betaalbaar autorijden

Breng een vriend(in) of familielid aan bij Justlease. Dat belonen we met een korting voor jouw vriend(in) of familielid en/of voor jezelf. De keuze is aan jou.

Bekijk de voorwaarden op: [leasen.nl/vrienden](https://www.justlease.nl/vrienden)