



RijWijzer met Private Lease

JUSTLEASE
PRIVATE LEASE

Gefeliciteerd!

Je bent zojuist in je nieuwe auto gestapt. Wij beloven je dat rijden in een auto van Justlease de komende jaren een zorgeloze ervaring is.

Deze RijWijzer hebben wij gemaakt om de eerste weken die we met elkaar onderweg zijn makkelijker te maken. Geen verrassingen. Dat is ons uitgangspunt. Wij gunnen jou de zekerheid van vrijheid.

Heb je nog vragen?

Raadpleeg dan de 'Meest gestelde vragen' via de Justlease app of de webpagina [justlease.nl/klantenservice](https://www.justlease.nl/klantenservice).

Hartelijke groet,
Iedereen van Justlease

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| 1. Persoonlijk dashboard en Justlease app | 4 |
| 2. Schadevrije jaren aantonen | 5 |
| 3. De eerste factuur | 8 |
| 4. Kilometerafrekening | 10 |
| 5. De laatste puntjes | 11 |



1. Persoonlijk dashboard en Justlease app

Nu je in de nieuwe auto rijdt, is het handig als je de Justlease app downloadt via [justlease.nl](https://www.justlease.nl), in de App Store of in Google Play. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die je gebruikte bij de bestelling van de auto. Vanuit het persoonlijke dashboard en/of de app kun je onder andere:

- De kilometerbundel (per kwartaal) aanpassen.
- Extra opties aan je contract toevoegen.
- Alle relevante contractinformatie bekijken.
- De ritgegevens inzien.

Tips voor contractwijzigingen:

1. Als je de wijzigingen in het contract uiterlijk op de 14^e van iedere maand aanvraagt, zijn ze met ingang van de volgende maand verwerkt.
2. Als je wijzigingen in je kilometerbundel uiterlijk aanvraagt op de 14^e van de laatste maand van het kwartaal, is de wijziging in het volgende kwartaal actief.
3. Je ontvangt een mail van de contractwijziging en deze dien je uiterlijk op de 14^e te bevestigen.
4. Geen e-mail ontvangen? Check eerst de 'ongewenste items' in je mailbox. Heb je deze e-mail toch niet ontvangen, neem dan contact met ons op.



2. Schadevrije jaren aantonen

Aantonen schadevrije jaren

Wij vragen je om altijd een bewijs van het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd aan te leveren. Heb je bij de bestelling van je auto aangegeven vijf, zes of meer schadevrije jaren te hebben, dan kun je dat op die manier aantonen.

Ook als je minder dan vijf schadevrije jaren hebt kun je je schadehistorie blijven opbouwen gedurende de looptijd van je leasecontract. Na afloop van het contract worden je schadevrije jaren op jouw verzoek in Roy-data gezet.

Belangrijk

Stuur ons het bewijs van het aantal opgebouwde schadevrije jaren binnen maximaal zes weken na het leveren van je auto. Alleen dan kunnen wij het correct registreren. Lukt dat niet, dan zijn wij genoodzaakt om je leasecontract aan te passen en te registreren op minder dan vijf schadevrije jaren.

Zo bewijs je het aantal opgebouwde schadevrije jaren

Upload een recent polisblad of een verklaring vanuit Roy-data via MijnJustlease of via onze app. Het polisblad mag niet ouder zijn dan één jaar. De verklaring uit Roy-data accepteren we tot drie jaar na royementsdatum.

Voor het opvragen van het aantal schadevrije jaren kun je de website seps.nl/inzagerecht raadplegen of dien je een verzoek in bij je huidige verzekeraar/assurantiekantoor.



A woman wearing sunglasses is driving a car, looking out the window. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible.

Je kunt met jouw nieuwe auto gaan en staan waar je wilt

Elke dag, elk uur. Alleen of met meerderen.

Voor serieuze zaken of prettige uitjes. Jij bepaalt!



3. De eerste factuur

Bij Justlease factureren wij vooruit. De maandelijkse factuur ontvang je per e-mail op de twintigste van iedere maand en heeft betrekking op de komende maand. Circa 8 dagen later verrekenen we dit via automatische incasso.

Hoe werkt de eerste factuur?

Na ontvangst van de auto ontvang je binnen twee weken per e-mail de eerste factuur. Deze wijkt af van het maandbedrag dat je met ons hebt afgesproken. De eerste factuur heeft namelijk betrekking op een periode die korter of langer is dan één maand. Dit is weer afhankelijk van het moment waarop je met de auto bent gaan rijden. Op de factuur wordt melding gemaakt van de periode die in rekening wordt gebracht.

Rekenvoorbeeld

Als de maandbundel 1.000 kilometer is en het overeengekomen leasetarief bedraagt 200 euro per maand dan heb je, als je halverwege de maand bent gaan rijden, dus 500 kilometer tot jouw beschikking en betaal je ook de helft, namelijk 100 euro.

Tip voor gebruik dashboard en/of app:

Het aantal vrij te besteden kilometers in de eerste periode van het contract vind je uiteraard ook terug in je persoonlijke dashboard en de app.





4. Kilometerafrekening

In onze overeenkomst staat jouw kilometerbundel en de prijs per meergereden kilometer.

Wat als ik meer kilometers rijd dan afgesproken?

Eén jaar na ingebruikname van de auto bekijken we of je binnen het afgesproken aantal kilometers bent gebleven. Wanneer blijkt dat je meer hebt gereden, dan worden deze met je verrekend tegen de afgesproken meerprijs per kilometer.

Wanneer aan het eind van de volgende afrekenperiode en/of leaseperiode geen sprake meer is van meer gereden kilometers, t.o.v. het over de totale periode overeengekomen, dan zullen de tussentijds in rekening gebrachte kosten voor meer gereden kilometers aan je worden teruggegeven en verrekend worden met de incasso.

Kilometerbundel wijzigen*

Je persoonlijke situatie kan veranderen. Bijvoorbeeld door een verhuizing of gezinsuitbreiding. Daarom geven wij onze klanten de mogelijkheid om de maandelijkse kilometerbundel per kwartaal kosteloos aan te passen.

Hoe werkt dit:

- Wijzigen kan één keer per kwartaal.
- Aanvragen verloopt via jouw persoonlijke dashboard of de app.
- In je dashboard en de app kun je zien hoe jouw kwartaal verloopt.
- De wijziging gaat in met ingang van het volgende kwartaal.

* **LET OP:** Wijzigingen voor jouw kilometerbundel dienen te zijn aangevraagd en bevestigd op uiterlijk de 14e van de laatste maand van het lopende kwartaal.



5. De laatste puntjes

Verzekering

Standaard is je auto WA en casco verzekerd. Net als bij verzekeringsmaatschappijen kennen wij ook een eigen risico per schadegeval van 300 euro bij cascoschades. Met een extra optie stellen wij je in de gelegenheid om het casco eigen risico te verlagen naar 150 euro of zelfs af te kopen naar 0 euro. Meer informatie vind je in jouw persoonlijke dashboard of de app.

Onderhoud

Het onderhoud aan jouw auto is standaard meegenomen in het leasecontract. Het verschilt per model wanneer de eerste onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd. Zodra de auto aan onderhoud toe is, stemt onze partner en/of dealer bij jou in de buurt het onderhoudsmoment met jou af.

Wij bieden kosteloos een haal- en brengservice aan. Jouw auto wordt dan opgehaald op een afgesproken locatie en wordt na het onderhoud ook daar weer teruggebracht.

Rijdbare Schade

Heb je schade gereden en is de auto nog wel rijdbaar? Dan dien je deze schade altijd binnen 24 uur te melden via de app. Zo kan de schade op de juiste wijze worden afgehandeld. Wij registreren de schademelding en helpen je met de afhandeling.

A close-up, slightly blurred photograph of a car's interior. The steering wheel is prominent in the lower-left foreground, and the dashboard and center console are visible in the background. The lighting is warm and soft, suggesting an evening or indoor setting. The text is overlaid on the upper half of the image.

Wij zorgen ervoor dat je in elke situatie door kunt rijden

Deze zekerheid bieden wij je graag. Wij rijden met je mee.
Om je te helpen. Voor jouw optimale mobiliteit.



Vervangend Vervoer*

In je leasecontract is vervangend vervoer standaard opgenomen, met een eigen risico van 24 uur. Dus als je vervangend vervoer nodig hebt, dan zijn de eerste 24 uur van het gebruik van de vervangende auto voor eigen rekening. Daarna zijn de kosten voor Justlease.

Met de vervangende auto kan 100 kilometer per dag vrij gereden worden. De prijs voor meerkilometers is afhankelijk van de klasse van de vervangende auto.

* **LET OP:** Bij inzet van vervangend vervoer kan de leverancier transportkosten aan je doorberekenen. Dit zijn de kosten voor het eventueel ophalen en terugbrengen van de vervangende auto naar de leverancier.

Noodgevallen

In geval van diefstal, pech of niet rijdbare schade, kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week, terecht bij Justlease via 030 - 850 1500.

Vragen?

Voor antwoorden op veelgestelde vragen kun je de 'Meest gestelde vragen' raadplegen op onze website en in de app. Kom je er niet uit dan helpt onze afdeling Customer Care je graag verder.

De afdeling Customer Care is op werkdagen bereikbaar via telefoon tussen 08:00 - 17:30 uur.

Telefoonnummer 030 - 850 1500

Website justlease.nl/klantenservice

Daarom is Justlease een slimme keuze

- ✓ Haal- en brengservice bij onderhoud
- ✓ Volledig grip door onze app
- ✓ Flexibele kilometerbundel
- ✓ Vaste maandelijkse autokosten
- ✓ Een enthousiast team staat altijd voor jou klaar
- ✓ Flexibele oplossingen bij wijzigende omstandigheden
- ✓ Wij krijgen gemiddeld een 8.7 van onze klanten!

Klantenpanel

Wij horen graag van jou

Bij Justlease hechten wij grote waarde aan jouw mening. Doe mee en meld je aan via de Justlease app. Ga naar Mijn gegevens en dan Mijn instellingen en activeer de optie Klantpanel.

Doe mee en meld je aan via de Justlease app. Ga naar Mijn gegevens en dan Mijn instellingen en activeer de optie Klantpanel.

Over Justlease

Wij zijn Justlease. Een dochteronderneming van Terberg Business Lease Group.

Ons verhaal begon in 2012 met de ambitie de wereld van autolease te veranderen en bereikbaar te maken voor particulieren.

Dat is ons gelukt met ons product Private Lease. Dagelijks werken wij met 120 betrokken collega's aan de uitbreiding, verbetering en vernieuwing van ons product. En dat wordt opgemerkt: onze klanten geven ons en onze dienstverlening een 8+. Daar zijn wij super trots op!

Wij zijn jouw specialist in leasen en bieden onze klanten slimme mobiliteitsoplossingen. Dit doen we door te luisteren naar jou. Zo kunnen we onze dienstverlening verbeteren en afstemmen op jouw behoefte. Samen regelen we jouw mobiliteit op een slimme en betaalbare manier.



Gun jouw vrienden en familie ook zorgeloos en betaalbaar autorijden

Breng een vriend(in) of familielid aan bij Justlease.

Dat belonen we met een korting voor jouw vriend(in) of familielid en/of voor jezelf. De keuze is aan jou.

Bekijk de voorwaarden op: [justlease.nl/vrienden](https://www.justlease.nl/vrienden)