

RIJ WIJZER

PRIVATE LEASE



JUSTLEASE
DE SPECIALIST IN PRIVATE LEASE

SFTBLG 054A
01-07-2021

GEFELICITEERD!

Je bent zojuist in je nieuwe auto gestapt. Wij beloven je dat rijden in een auto van Justlease de komende jaren een zorgeloze ervaring is. Deze RijWijzer hebben wij gemaakt om de eerste weken die we met elkaar onderweg zijn nog makkelijker te maken.

Geen verrassingen. Dat is ons uitgangspunt. Wij gunnen jou de zekerheid van vrijheid.

HEB JE NOG VRAGEN?

Raadpleeg dan de 'Meest gestelde vragen' via de webpagina [justlease.nl/klantenservice](https://www.justlease.nl/klantenservice).

Hartelijke groet,
Team Justlease

INHOUDSOPGAVE

MijnJustlease	4
Schadevrije jaren aantonen	5
De eerste factuur	6
Kilometerafrekening	7
De laatste puntjes	8





Nu je in de nieuwe auto rijdt, is het handig om je persoonlijke MijnJustlease-omgeving te leren kennen. Vanuit je persoonlijke MijnJustlease - bereikbaar via mijn.justlease.nl - kun je onder andere:

- De kilometerbundel (per kwartaal) aanpassen;
- Alle relevante contractinformatie bekijken;
- Je maandelijkse factuur inzien.
- De groene kaart downloaden

Tips voor contractwijzigingen

1. Als je de wijzigingen in het contract uiterlijk op de 14e van iedere maand aanvraagt, zijn ze met ingang van de volgende maand verwerkt;
2. Als je wijzigingen in je kilometerbundel uiterlijk aanvraagt op de 14e van de laatste maand van het kwartaal, is de wijziging in het volgende kwartaal actief;
3. Middels een pop-up in MijnJustlease wordt je contractwijziging bevestigd.



SCHADEVRIJE JAREN AANTONEN

Aantonen schadevrije jaren

Wij vragen je om altijd een bewijs van het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd aan te leveren. Heb je bij de bestelling van je auto aangegeven vijf, zes of meer schadevrije jaren te hebben, dan kun je dat op die manier aantonen.

Ook als je minder dan vijf schadevrije jaren hebt kun je je schadehistorie blijven opbouwen gedurende de looptijd van je leasecontract. Na afloop van het contract worden je schadevrije jaren op jouw verzoek in Roy-data gezet.

Belangrijk!

Stuur ons het bewijs van het aantal opgebouwde schadevrije jaren binnen maximaal zes weken na het leveren van je auto. Alleen dan kunnen wij het correct registreren.

Lukt dat niet, dan zijn wij genoodzaakt om je leasecontract aan te passen en te registreren op minder dan vijf schadevrije jaren.

Zo bewijs je het aantal opgebouwde schadevrije jaren

Upload een recent polisblad of een verklaring vanuit Roy-data via MijnJustlease. Het polisblad mag niet ouder zijn dan één jaar. De verklaring uit Roy-data accepteren we tot drie jaar na royementsdatum (beeëindiging van je verzekering).

Voor het opvragen van het aantal schadevrije jaren kun je de website seps.nl/inzagerecht raadplegen of dien je een verzoek in bij je huidige verzekeraar/assurantiekantoor.



DE EERSTE FACTUUR

Justlease factureert vooruit. Bij de start van je contract betaal je vooruit voor de komende maand, maar betaal je ook voor de huidige startmaand. Dit betekent dat je er rekening mee moet houden dat je tot maximaal twee leasetermijnen in één keer of snel achter elkaar moet betalen. Hieronder leggen we uit hoe dat zit.

Hoe werkt de eerste factuur?

De startfactuur heeft betrekking op de maand waarin je contract is gestart. Dit is een factuur over het aantal dagen dat je in de startmaand rijdt. Stel je contract start op de 10e van de maand, dan krijg je een factuur van de 10e tot het einde van de maand. Daarmee is de startmaand betaald.

Facturatie

We factureren op een vast moment en op de factuur staat altijd om welke periode het gaat. Afhankelijk van je startdatum zijn er twee situaties mogelijk:

- 1. Je ontvangt zowel de startfactuur als de factuur van de volgende maand in je startmaand. De startfactuur is voor de maand waarin je begonnen bent met leasen. We factureren vooruit vandaar dat je ook direct de factuur voor de volgende maand ontvangt.*
- 2. Je ontvangt de startfactuur in je startmaand en de maand er na een maandfactuur voor twee leasetermijnen. Deze twee leasetermijnen hebben betrekking op de maand waar je in rijdt en alvast voor de maand daarna, omdat wij altijd vooruit factureren.*



KILOMETERAFREKENING

In onze overeenkomst staat jouw kilometerbundel en de prijs per meegereden kilometer.

Wat als ik meer kilometers rijd dan afgesproken?

Elke 12 maanden tellen wij de ingekochte kilometerbundels in de voorgaande periode bij elkaar op. Wij vergelijken dit aantal met het aantal daadwerkelijk gereden kilometers in deze periode. De eventueel meer gereden kilometers rekenen wij met je af. Dit doen wij voor het eerst 12 maanden na aflevering van de auto.

Ben je bij een volgend afrekenmoment toch binnen het totaal aantal ingekochte kilometers gebleven? Dan krijg je een eventuele eerdere afrekening weer van ons terug. Zo betaal je nooit teveel en is het aan jou hoe je de kilometers over het contract verdeelt.

Kilometerbundel wijzigen*

Je persoonlijke situatie kan veranderen. Bijvoorbeeld door een verhuizing of gezinsuitbreiding. Daarom geven wij onze klanten de mogelijkheid om de maandelijkse kilometerbundel per kwartaal kosteloos aan te passen.

Hoe werkt dit:

- Wijzigen kan één keer per kwartaal;
- Aanvragen verloopt via jouw persoonlijke MijnJustlease;
- In je MijnJustlease kun je zien hoe jouw kwartaal verloopt;
- De wijziging gaat in met ingang van het volgende kwartaal.

*** LET OP: Wijzigingen voor jouw kilometerbundel dienen te zijn aangevraagd en bevestigd op uiterlijk de 14e van de laatste maand van het lopende kwartaal.**



DE LAATSTE PUNTJES

Verzekering

Standaard is je auto WA en casco verzekerd. Net als bij verzekeringsmaatschappijen kennen wij ook een eigen risico per schadegeval van 300 euro bij cascoschades. Met een extra optie stellen wij je in de gelegenheid om het casco eigen risico te verlagen naar 150 euro of zelfs af te kopen naar 0 euro. Meer informatie vind je in jouw persoonlijke MijnJustlease

Onderhoud

Het onderhoud aan jouw auto is standaard meegenomen in het leasecontract. Het verschilt per model wanneer de eerste onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd. Zodra de auto aan onderhoud toe is, stemt onze partner Profile bij jou in de buurt het onderhoudsmoment met jou af. Je kunt een afspraak maken via profile.nl/justlease

Wij bieden kosteloos een haal- en brengservice aan bij jaarlijks onderhoud. Jouw auto wordt dan opgehaald op een afgesproken locatie en wordt na het onderhoud ook daar weer teruggebracht.

Rijdbare schade

Heb je schade gereden en is de auto nog wel rijdbaar? Dan dien je deze schade altijd binnen 24 uur te melden via MijnJustlease. Zo kan de schade op de juiste wijze worden afgehandeld. Wij registreren de schademelding en helpen je met de afhandeling.

Vervangend vervoer*

In je leasecontract is vervangend vervoer standaard opgenomen, met een eigen risico van 24 uur. Dus als je vervangend vervoer nodig hebt, dan zijn de eerste 24 uur van het gebruik van de vervangende auto voor eigen rekening. Daarna zijn de kosten voor Justlease.

Met de vervangende auto kan 100 kilometer per dag vrij gereden worden. De prijs voor meerkilometers is afhankelijk van de klasse van de vervangende auto.

*** LET OP: Bij inzet van vervangend vervoer kan de leverancier transportkosten aan je doorberekenen. Dit zijn de kosten voor het eventueel ophalen en terugbrengen van de vervangende auto naar de leverancier.**

Noodgevallen

In geval van diefstal, pech of niet rijdbare schade, kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week, terecht bij Justlease via 030 - 850 1500.

Vragen?

Voor antwoorden op veelgestelde vragen kun je de 'Meest gestelde vragen' raadplegen op onze website. Kom je er niet uit dan helpt onze afdeling Customer Care je graag verder.

De afdeling Customer Care is op werkdagen bereikbaar via telefoon tussen 08:00 - 17:30 uur.

Telefoonnummer	030 - 850 1500
WhatsApp	030 - 850 1500
Website	justlease.nl/klantenservice

DAAROM IS JUSTLEASE EEN SLIMME KEUZE

- ✓ Haal- en brengservice bij onderhoud
- ✓ Volledig grip in je persoonlijke MijnJustlease
- ✓ Flexibele kilometerbundel
- ✓ Vaste maandelijkse autokosten
- ✓ Een enthousiast team staat altijd voor jou klaar
- ✓ Flexibele oplossingen bij wijzigende omstandigheden
- ✓ Wij krijgen gemiddeld een 8+ van onze klanten!



OVER JUSTLEASE

Wij zijn Justlease. Een onderdeel van
Terberg Business Lease Group.

Ons verhaal begon in 2012 met de ambitie de wereld van autolease te veranderen en bereikbaar te maken voor particulieren.

Dat is ons gelukt met Private Lease. Dagelijks werken wij met 120 betrokken collega's aan de uitbreiding, verbetering en vernieuwing.

En dat wordt opgemerkt: onze klanten geven ons en onze dienstverlening een 8+. Daar zijn wij super trots op!

Wij zijn jouw specialist in leasen en bieden onze klanten slimme oplossingen. Dit doen we door te luisteren naar jou.

Zo kunnen we onze dienstverlening verbeteren en afstemmen op jouw behoefte. Samen regelen we jouw mobiliteit op een slimme en betaalbare manier.



Gun jouw vrienden en familie ook zorgeloos en betaalbaar autorijden

Breng een vriend(in) of familielid aan bij Justlease. Dat belonen we met een korting van **€150,-** voor jouw vriend(in) of familielid en/of voor jezelf. De keuze is aan jou.

Bekijk de voorwaarden op: justlease.nl/vrienden

JUSTLEASE

DE SPECIALIST IN PRIVATE LEASE

JUSTLEASEN, DAAR WIL JE TOCH VOOR KIEZEN?!