

JUSTLEASE

Eendrachtlaan 280, 3526 LB Utrecht
Postbus 3046, 3502 GA, Utrecht
T 030 288 47 74

ALGEMENE VOORWAARDEN JUSTLEASE BUSINESS LEASE
(Justlease is een handelsnaam van Terberg Business Lease Group B.V.)

SFTBLG 051A
01-10-2021



Algemene voorwaarden Justlease Business Lease

Begrippenlijst

| | |
|---------------------|---|
| Bestuurder | De natuurlijke persoon die het Voertuig bestuurt al of niet in opdracht van Lessee. |
| Boardcomputer | In het Voertuig geplaatste apparatuur ter verkrijging van Voertuigdata en ritgegevens. |
| Boekwaarde | De waarde waarvoor het Voertuig bij Lessor in de boeken staat. |
| Handelswaarde | Het bedrag dat in de markt aan Lessor voor het Voertuig wordt betaald. |
| Innamerapport | Het document waarin de staat van het Voertuig aan het einde van de Leaseperiode wordt vastgesteld. |
| Inzetbevestiging | De schriftelijke bevestiging van inzet van het Voertuig, waarin de definitieve Voertuiggegevens en de datum van ingebruikname van het Voertuig staan vermeld. |
| Leaseovereenkomst | De overeenkomst tussen Lessee en Lessor voor het gebruik van een Voertuig en aanvullende services op basis van operationele lease, inclusief eventuele wijzigingen op de overeenkomst. |
| Leaseperiode | De periode waarin Lessee op grond van de Leaseovereenkomst het recht op gebruik van het Voertuig heeft. |
| Maandbedrag | Het maandelijks door Lessee op grond van de Leaseovereenkomst te betalen bedrag voor het gebruik van het Voertuig en voor aanvullende services. |
| Lessee | De natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Lessor één of meer Leaseovereenkomsten sluit. |
| Lessor | De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Terberg Business Lease Group B.V., handelend onder de naam Justlease. |
| MijnJustlease | De applicatie voor digitaal autobehoor. |
| Ontvangstbewijs | Een schriftelijke verklaring waarin de Bestuurder tekent voor ontvangst van het Voertuig. |
| Voertuig | Het op grond van de Leaseovereenkomst door Lessor aan Lessee ter beschikking gestelde vervoermiddel dat door bevoegde instanties als zodanig is erkend. |
| Vervangend Voertuig | Een door of via Lessor aan Lessee conform de Leaseovereenkomst ter beschikking gesteld Voertuig, dat dient als tijdelijke vervanging van het Voertuig. |
| Voorloop Voertuig | Een door Lessor aan Lessee conform de Leaseovereenkomst ter beschikking gesteld Voertuig, dat dient als tijdelijke vervanging van het Voertuig totdat het Voertuig door Lessee in ontvangst kan worden genomen. |

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Leaseovereenkomst afgesloten tussen Lessor en Lessee, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Lessee uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 De Leaseovereenkomst strekt ertoe een Voertuig - eventuele aanvullende diensten daarbij inbegrepen - op basis van operationele lease voor een bepaalde periode en tegen een bepaalde vergoeding aan Lessee ter beschikking te stellen.
- 1.4 In het geval van een eventuele tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Leaseovereenkomst en in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Leaseovereenkomst.
- 1.5 Afwijkingen van de Leaseovereenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Eigendom

- 2.1 Het Voertuig blijft altijd eigendom van Lessor. Lessee mag het Voertuig niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor aan een derde afstaan. Lessee wordt uitsluitend als houder van het Voertuig geregistreerd. Hiertoe ontvangt Lessee slechts het tweede deel van de tenaamstellingscode.
- 2.2 Lessor heeft het recht de rechten en plichten op grond van de met Lessee gesloten Leaseovereenkomst(en), waaronder maar niet uitsluitend begrepen het eigendomsrecht van het Voertuig aan derden over te dragen, te verpanden en te bezwaren met een recht.
- 2.3 Lessee mag alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor de rechten en plichten op grond van de met Lessor gesloten Leaseovereenkomst(en) aan derden overdragen, verpanden en bezwaren met een recht.
- 2.4 Lessee mag het Voertuig niet vervreemden, verpanden of op een andere manier bezwaren, aan derden verhuren, of op een andere manier in gebruik afstaan, met uitzondering van het gebruik zoals bedoeld in artikel 8.1 en als in de Leaseovereenkomst anders is overeengekomen.
- 2.5 Wanneer derden ten aanzien van het Voertuig rechten willen uitoefenen of maatregelen willen treffen, is Lessee verplicht Lessor binnen 24 uur hierover te informeren. Daarbij is Lessee verplicht de betreffende derde te informeren over het eigendomsrecht van Lessor. Lessor mag ter bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen - ook uit naam van Lessee - treffen.

3. Aanvang, einde en duur van de Leaseperiode

- 3.1 De Leaseovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de Leaseovereenkomst door Lessee. De duur van de Leaseperiode is vermeld op de Leaseovereenkomst en wordt uitgedrukt in maanden. Na aflevering van het Voertuig ontvangt Lessee een Inzetbevestiging.

- 3.2 De Leaseperiode begint op de dag waarop het Voertuig volgens de Inzetbevestiging aan Lessee is afgegeven of na vijf dagen nadat het Voertuig door Lessee in ontvangst kon worden genomen en dit aan Lessee is gemeld.
- 3.3 De Leaseperiode eindigt wanneer de overeengekomen Leaseperiode is verstreken, wanneer de Leaseovereenkomst voordien beëindigd wordt, of door ontbinding op grond van de wet.
- 3.4 Lessee kan het Voertuig bij (voortijdige) beëindiging van de Leaseovereenkomst van Lessor kopen. Lessor stuurt op verzoek van Lessee een overnameprijs voor het Voertuig.

4. Contractovername

- 4.1 Lessee kan Lessor verzoeken om in te stemmen met de overname van de Leaseovereenkomst door een derde, met inbegrip van alle rechten en verplichtingen. In dat kader moet Lessor onder andere maar niet uitsluitend onderzoek doen naar de kredietwaardigheid van de voorgestelde overnamekandidaat, en moeten er administratieve werkzaamheden worden verricht die niet in het Maandbedrag zijn opgenomen.
- 4.2 Als Lessee een overnamekandidaat voorstelt, is zij een bedrag van € 275,00 inclusief btw aan Lessor verschuldigd. Voor dat bedrag mag Lessee twee mogelijke overnamekandidaten voorstellen. Voor ieder daaropvolgend verzoek tot een overname van de Leaseovereenkomst is Lessee een bedrag van € 50,00 per overnamekandidaat per Leaseovereenkomst verschuldigd.
- 4.3 Het staat Lessor vrij niet met het verzoek in te stemmen wanneer de voorgestelde overnamekandidaat niet aan de vereisten voldoet.
- 4.4 Lessee blijft steeds verplicht tot volledige nakoming van de verplichtingen uit de Leaseovereenkomst, totdat er sprake is van een definitieve contractovername.

5. De kilometrage

- 5.1 De overeengekomen kilometrage wordt uitgedrukt in een op de Leaseovereenkomst vermeld aantal kilometers per jaar en per maand.
- 5.2 Aan het einde van de Leaseperiode en bij tussentijdse beëindiging van de Leaseovereenkomst zal worden afgerekend aan de hand van de bij inname vastgestelde kilometerstand. Daarbij wordt rekening gehouden met eventuele gereden kilometers met een Vervangend Voertuig en eventuele tussentijdse wijzigingen op de Leaseovereenkomst.
- 5.3 De werkelijke kilometrage wordt vastgesteld door aflezing van de in het Voertuig aanwezige kilometerteller en/of via de in het Voertuig geplaatste Boardcomputer.

6. Bestelling en aflevering van het Voertuig

- 6.1 Lessor zal het Voertuig bestellen, na ontvangst van de door Lessee ondertekende Leaseovereenkomst, de ingevulde en ondertekende incassomachtiging, de schriftelijke bevestiging door Lessor van de positieve uitkomst van de financiële toets, de eventuele overige ondertekende documenten en als eventuele aanvullende zekerheden door Lessee zijn gegeven.

- 6.2 De leverdatum van het Voertuig en van eventuele accessoires worden opgegeven door de leverancier. De opgegeven termijn is slechts indicatief en is nooit te beschouwen als fatale termijn. Lessor is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van vertragingen in de aflevering van het Voertuig. In het geval van een aanzienlijke overschrijding van de levertijd, kan Lessee Lessor verzoeken de bestelling te annuleren.
- 6.3 Als Lessee de bestelling van het Voertuig annuleert voordat het Voertuig geleverd is, worden annuleringskosten en administratiekosten in rekening gebracht. Annuleringskosten bestaan onder andere, maar niet uitsluitend uit kosten die conform de BOVAG-voorwaarden bij Lessor in rekening worden gebracht.
- 6.4 Lessee wordt geacht het Voertuig conform de overeengekomen specificaties, in onbeschadigde staat en voorzien van alle documenten en overige toebehoren bij Lessor dan wel bij een door Lessor aan te wijzen derde in ontvangst te hebben genomen, tenzij uit het door of namens Lessee ondertekende Ontvangstbewijs anders blijkt. Lessee moet zich bij de ontvangst identificeren met een geldig rijbewijs.
- 6.5 Lessee is verplicht het Voertuig in ontvangst te nemen, binnen vijf dagen nadat hij bericht over de aflevering van het Voertuig heeft ontvangen. Laat Lessee dat na, dan is hij met ingang van de zesde dag nadat hij voornoemd bericht heeft ontvangen, het Maandbedrag aan Lessor verschuldigd.
- 6.6 Als het Voertuig niet conform de overeengekomen specificaties leverbaar is of blijkt te zijn, zal Lessor zich inspannen een Voertuig ter beschikking te stellen waarvan de specificaties zoveel mogelijk overeenkomen met die van het overeengekomen Voertuig.
- 6.7 Als zowel het oorspronkelijk overeengekomen Voertuig als het vergelijkbare Voertuig niet meer of tijdelijk niet leverbaar is, komen partijen samen een alternatief overeen.
- 6.8 Als door een andere oorzaak dan in artikel 6.7 genoemd, de uitvoering of de uitrusting van het Voertuig afwijkt van hetgeen overeengekomen is, treedt het afgeleverde Voertuig in de plaats van het oorspronkelijk overeengekomen Voertuig. Een eventuele meer- of minderprijs wordt in het Maandbedrag aan Lessee doorberekend. Voornoemde afwijking(en) zijn geen grond voor ontbinding van de Leaseovereenkomst.
- 6.9 Het energielabel en de CO2-uitstoot worden bepaald op basis van de op het tijdstip van de totstandkoming van de Leaseovereenkomst geldende specificaties. De wijzigingen in het energielabel, de CO2-uitstoot en eventuele daaraan verbonden fiscaliteiten, alsook bijkomende prijswijzigingen tussen de datum van ondertekening van de Leaseovereenkomst en de afleveringsdatum van het betreffende Voertuig komen voor rekening van Lessee, en zijn geen grond voor ontbinding van de Leaseovereenkomst en/of voor aansprakelijkheden van Lessor.
- 6.10 Als Lessee een of meer Voertuigen heeft besteld, maar in gebreke is gebleven met betrekking tot de verplichtingen die uit eerder afgesloten Leaseovereenkomsten voortvloeien, mag Lessor de procedure voor een bestelling van het Voertuig en/of de afleveringsdatum opschorten.
- 6.11 In de maand december vinden geen afleveringen van nieuwe Voertuigen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Lessor bepaalt wanneer de kentekenaanvraag en de tenaamstelling van het Voertuig plaatsvindt.

- 6.12 Wanneer Lessee het Voertuig zonder expliciete toestemming van Lessor in ontvangst neemt, mag Lessor de daaruit voor Lessor voortvloeiende schade en/of kosten bij Lessee in rekening brengen.

7. Wijzigingen in of aan het Voertuig

- 7.1 Het is Lessee niet toegestaan zonder toestemming van Lessor veranderingen in of aan het Voertuig aan te brengen. De volgende kosten met betrekking tot het wijzigen van het Voertuig komen voor rekening van Lessee:
1. de kosten van onderhoud en/of reparatie;
 2. verminderde restwaarde;
 3. eventuele extra uitrusting en de kosten van vervanging en herstel daarvan, zoals maar niet uitsluitend audio en audiovisuele apparatuur en telecommunicatiemiddelen;
 4. wijzigingen op grond van wettelijke bepalingen na aflevering.
- 7.2 Het Voertuig moet worden ingeleverd in de originele staat. Aangebrachte wijzigingen en toevoegingen moeten ongedaan gemaakt worden. Indien Lessee dat nalaat, kan Lessor zelf daarvoor zorgdragen. De kosten daarvan komen voor rekening van Lessee.
- 7.3 Lessee zal alle schade, waaronder begrepen een eventuele waardevermindering van het Voertuig, als gevolg van aangebrachte toevoegingen of wijzigingen vergoeden.
- 7.4 Lessee heeft geen recht op vergoeding met betrekking tot door haar bij de inlevering van het Voertuig niet ongedaan gemaakte wijzigingen of niet verwijderde toevoegingen, ongeacht of deze in het Maandbedrag zijn opgenomen.
- 7.5 Lessee en Lessor kunnen overeenkomen dat het Voertuig gedurende de Leaseperiode wordt voorzien van reclame-uitingen. Een eventueel sponsorcontract kan gedurende de Leaseperiode niet worden gewijzigd. Lessor heeft het recht om het sponsorcontract te beëindigen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend in het geval van faillissement van Lessee en/of wanneer Lessee haar verplichtingen ten opzichte van Lessor niet nakomt. In het geval van beëindiging, is Lessee verplicht medewerking te verlenen aan het wijzigen en/of verwijderen van de reclame-uitingen.
- 7.6 Lessee is verplicht om een beschadiging en/of een verwijdering van een in artikel 7.5 bedoelde reclame-uiting(en) direct aan Lessor te melden. Als een beschadiging en/of een gehele of gedeeltelijke verwijdering van de reclame-uitingen is ontstaan door toedoen van Lessee dan wel door omstandigheden die in de risicosfeer van Lessee liggen, komen alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van Lessee.
- 7.7 Wanneer het Voertuig met incomplete en/of afwijkende reclame-uitingen wordt gebruikt, en Lessee dit niet (direct) aan Lessor heeft gemeld, verliest Lessee met terugwerkende kracht de aan de reclame-uitingen verbonden korting over de periode waarin Lessee het Voertuig met incomplete en/of afwijkende reclame-uitingen heeft gebruikt. Dit laat onverlet dat Lessor het recht heeft om vergoeding van de schade te vorderen die Lessor als gevolg daarvan heeft geleden.

8. Gebruik van het Voertuig

- 8.1 Lessee zal het Voertuig zorgvuldig en in overeenstemming met de bestemming en de toepasselijke wet- en regelgeving als een goed huurder gebruiken, met inachtneming van de richtlijnen die zijn vermeld in het instructieboekje van de fabrikant. Ook moet de Bestuurder beschikken over een voor het type Voertuig in Nederland geldig rijbewijs.
- 8.2 Het Voertuig mag niet gebruikt worden voor het geven van rijles, voor het vervoer van personen tegen betaling anders dan in het kader van “carpooling”, voor snelheidsproeven, prestatieritten, grip- en antisliptrainingen en dergelijke evenementen. Het Voertuig mag wel gebruikt worden voor het deelnemen aan trainingen met betrekking tot ‘Het Nieuwe Rijden’ of andere rijstijltrainingen ten behoeve van het verlagen van de autokosten.
- 8.3 Met het Voertuig mogen geen gevaarlijke, radioactieve of explosieve stoffen worden vervoerd, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is en Lessee in het bezit is van een vergunning hiervoor. Lessor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen bij schade wegens transport van gevaarlijke, radioactieve of explosieve stoffen vervoerd met het Voertuig.
- 8.4 Lessee is steeds aansprakelijk voor de gedragingen van alle personen die het Voertuig, met of zonder toestemming, gebruiken. Eventuele schade die door het gebruik ontstaat, dient Lessee te vergoeden, tenzij de verzekering dekking biedt.
- 8.5 Het is Lessee niet toegestaan het Voertuig te gebruiken buiten het gebied waarbinnen het Voertuig is verzekerd. De landen waar het Voertuig mag worden gebruikt, staan vermeld op de groene kaart.
- 8.6 Het Voertuig moet altijd worden afgesloten en een aanwezig alarmsysteem moet worden geactiveerd.
- 8.7 Lessee is verantwoordelijk voor de in zijn bezit zijnde kentekenkaart, alle sleutels, codes van audiovisuele apparatuur, startblokkering en voor zover aan hem geleverd, het certificaat van overeenstemming, alsook alle overige aan Lessee ter beschikking gestelde documenten en toebehoren van het Voertuig. Bij verlies of bij het incompleet zijn van de hiervoor genoemde zaken, zowel tijdens de Leaseperiode alsook op het moment van inlevering van het Voertuig, worden de kosten van vervanging aan Lessee in rekening gebracht.
- 8.8 Lessee zal de eventueel in het Maandbedrag opgenomen accessoires als een goed huurder gebruiken. De eventueel in het Maandbedrag opgenomen accessoires moeten bij de inlevering van het Voertuig aan Lessor worden geretourneerd.
- 8.9 Bij overtreding van een verplichting uit dit artikel zijn alle gevolgen en hieruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van Lessee.

9. Handelwijze bij schade

- 9.1 Lessee zal Lessor direct, maar uiterlijk binnen één werkdag, informeren over elke gebeurtenis die tot schade heeft geleid of kan leiden (waaronder diefstal) en de instructies van Lessor opvolgen. Lessor bepaalt of, hoe en op welke locatie het schadeherstel wordt uitgevoerd. Als Lessee Lessor niet of niet binnen één werkdag van de schadeveroorzakende gebeurtenis in kennis stelt, komen alle herstelkosten voor rekening van Lessee.
- 9.2 In geval van een in artikel 9.1 genoemde gebeurtenis is Lessee verplicht om:
1. een Europees Schadeformulier in te vullen en deze binnen 48 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade aan Lessor te versturen, tenzij Lessor voor de verzekering zorg draagt en de betreffende gebeurtenis eenzijdig heeft plaatsgevonden;
 2. de politie te waarschuwen en uiterlijk binnen 24 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade aangifte te doen in geval van diefstal, (in)braak, joyriding, verduistering, vandalisme of andere vormen van kwaadwillige beschadiging, vermissing of schade als gevolg van afgevallen lading van een onbekende (vracht)auto;
 3. Lessor gevraagd en ongevraagd te voorzien van alle informatie die van belang kan zijn om de financiële gevolgen van de schade te regelen.

10. Verzekering

- 10.1 Lessor zorgt voor een gebruikelijke verzekering voor het Voertuig. Door ondertekening van de Leaseovereenkomst verklaart Lessee de dekkingsbepalingen WA- en Cascoschade te hebben ontvangen, bekend te zijn met de inhoud, en de gelding daarvan te hebben aanvaard. De dekkingsbepalingen WA- en Cascoschade staan op de website van Lessor en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
- 10.2 De in de Leaseovereenkomst overeengekomen eigen bijdrage komt voor rekening van Lessee, tenzij de volledige schade inclusief de eigen bijdrage op derden is verhaald. Wanneer het schadebedrag lager is dan de eigen bijdrage, worden de werkelijke kosten aan Lessee doorbelast. Als het Voertuig wordt ingenomen en de schade is nog niet afgehandeld, dan brengt Lessor alsnog de eigen bijdrage in rekening. Bij (gedeeltelijk) verhaal van de schade, wordt de in rekening gebrachte eigen bijdrage naar rato gecrediteerd.
- 10.3 Als er binnen een periode van twaalf maanden méér dan twee niet (volledig) verhaalde schades plaatsvinden, mag Justlease de eigen bijdrage voor het resterende deel van de Leaseperiode wijzigen.

11. Onderhoud, reparatie en APK

- 11.1 Lessee biedt het Voertuig voor onderhoud, reparatie en eventuele terugroepacties aan volgens het verstrekte onderhoudsschema en conform de gebruiksinstructies van de fabrikant bij een door de fabrikant of importeur erkende reparateur of bij een door Lessor aan te wijzen reparateur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hierbij moet expliciet worden vermeld dat Lessor eigenaar is van het Voertuig en dat goedkeuring van Lessor nodig is voor de uitvoering van onderhoud of reparatie.
- 11.2 Wanneer het Voertuig een wettelijk verplichte keuring moet ondergaan, zoals een APK, zal Lessee het Voertuig tijdig bij een erkende keuringsinstantie ter keuring aanbieden.

- 11.3 Lessee zal de niveaus van de motorolie, remvloeistof, koelvloeistof, AdBlue, het bandenprofiel en de bandenspanning regelmatig controleren en deze zo nodig op het vereiste niveau brengen.
- 11.4 Lessee meldt alle afwijkingen aan het Voertuig, alsook defecten aan de kilometerteller binnen twee (2) werkdagen schriftelijk aan Lessor.
- 11.5 Voor rekening van Lessee zijn:
1. de kosten met betrekking tot het bijvullen van motorolie, alsook de kosten die zijn gemaakt ten behoeve van de reiniging van het Voertuig;
 2. de kosten als gevolg van reparaties aan en vervanging van banden en het eventuele balanceren en uitlijnen ervan anders dan als gevolg van normale slijtage;
 3. de kosten van reparaties die het gevolg zijn van nalatigheid, overbelasting, onzorgvuldig en onoordeelkundig gebruik, alsook overige schade en kosten als gevolg van de waardevermindering van het Voertuig;
 4. de meerkosten van werkzaamheden die op verzoek van Lessee buiten de normale werkuren worden uitgevoerd;
 5. de kosten die verbonden zijn aan het werkend en/of up-to-date houden van het navigatiesysteem;
 6. alle kosten van reparatie, onderhoud en keuringen van voorzieningen die op verzoek van Lessee zijn aangebracht;
 7. de kosten met betrekking tot het bijvullen van middelen ten behoeve van de werking van roetfilters, katalysatoren en/of andere emissiebeperkende systemen;
 8. de kosten die het gevolg zijn van bijzondere gebruiksomstandigheden zoals, maar niet uitsluitend, op luchthavens (airside), overslagterreinen en andere industriële omgevingen;
 9. de kosten die sterk afwijken van het gemiddeld verbruik van het Voertuig;
 10. de kosten en/of schade aan laadkabels, laadapparatuur of laadinfrastructuur;
 11. de kosten van verplaatsing van laadinfrastructuur, voor zover deze onderdeel uitmaakt van de Leaseovereenkomst;
 12. de kosten van onderhoud aan de laadvoorziening, voor zover deze onderdeel uitmaakt van de Leaseovereenkomst;
 13. de kosten die niet worden gedekt op basis van de voorwaarden van de leverancier van de laadvoorziening, voor zover het onderhoud ten behoeve van die laadvoorziening onderdeel uitmaakt van de Leaseovereenkomst.
- 11.6 Lessor heeft het recht om een onderzoek te laten uitvoeren naar de oorzaak van noodzakelijke reparatie- onderhoudswerkzaamheden. Lessee zal hieraan medewerking verlenen. De uitkomst van het onderzoek is bindend. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van Lessor, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de reparatie- en onderhoudswerkzaamheden op grond van de Algemene Voorwaarden of de Leaseovereenkomst of op een andere grond voor rekening van Lessee komen.
- 11.7 Mits Lessor de in artikel 11.1 genoemde toestemming heeft verleend, zal Lessor de kosten van onderhoud, APK of reparatie betalen. Als deze kosten wegens overtreding van een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Leaseovereenkomst of op een andere grond voor rekening van Lessee komen, zal Lessor deze kosten aan Lessee doorberekenen.
- 11.8 Wanneer een spoedreparatie in het buitenland noodzakelijk is en Lessor of de betreffende alarmservice hiervoor toestemming heeft gegeven, worden de kosten van de spoedreparatie vergoed op basis van een originele, op naam van Lessor gestelde factuur en op basis van een bewijs van betaling van het gefactureerde bedrag.

12. Vervangend Vervoer

- 12.1 Als het Voertuig vanwege reparatie, onderhoud, schadeherstel, APK of diefstal niet gebruikt kan worden, heeft Lessee voor die periode recht op een Vervangend Voertuig in een lagere klasse dan de klasse van het overeengekomen Voertuig. Lessor is niet gehouden een Vervangend Voertuig ter beschikking te stellen dat is voorzien van dezelfde of gelijkwaardige accessoires en/of opties.
- 12.2 Op het gebruik van een Vervangend Voertuig zijn de bepalingen van de Leaseovereenkomst en van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 12.3 De kosten van de eerste 24 uur dat Lessee gebruik maakt van het Vervangend Voertuig, komen voor rekening van Lessee. Na verloop van voornoemde 24 uur kan Lessee kosteloos gebruik maken van het Vervangend Voertuig. Lessee blijft steeds verplicht het Maandbedrag te betalen.
- 12.4 Lessor regelt het Vervangend Vervoer. Lessee mag niet namens Lessor een Vervangend Voertuig huren of zelf op kosten van Lessor voor vervanging zorgen.
- 12.5 Lessee zal het Vervangend Voertuig zelf bij een door Lessor aan te wijzen leverancier ophalen en schoon en met een volle tank inleveren, tenzij Lessor toestemming heeft verleend om een Vervangend Voertuig ergens anders te huren. Additionele kosten, waaronder haal- en brengkosten, kosten van aftanken, schoonmaakkosten en bekeuringen komen voor rekening van Lessee.
- 12.6 Als er sprake is van excessieve onderhouds- of herstelkosten, mag Lessor het Voertuig voor het resterende deel van de Leaseperiode permanent of tijdelijk vervangen door een Voertuig van een gelijk of nagenoeg gelijk type als het Voertuig.
- 12.7 Alle kilometers gereden met een Vervangend Voertuig, worden in de berekening van de meer gereden kilometers betrokken.
- 12.8 Als in de Leaseovereenkomst is bepaald dat de kosten voor seizoensgebonden banden zijn inbegrepen in het Maandbedrag, zal Lessor zich inspannen een Vervangend Voertuig op seizoensgebonden banden ter beschikking te stellen. Als Lessor er niet in slaagt een Vervangend Voertuig op seizoensgebonden banden ter beschikking te stellen, vrijwaart Lessee Lessor van eventuele daaruit voortvloeiende kosten.
- 12.9 Het recht op Vervangend Vervoer geldt niet als:
1. de vervanging noodzakelijk is geworden door schuld van Lessee of door handelen/nalaten van Lessee in strijd met deze Algemene Voorwaarden en/of de Leaseovereenkomst;
 2. het Voertuig dat niet (meer) gebruikt kan worden zich bevindt buiten het gebied waarbinnen het Voertuig is verzekerd.
- 12.10 Een bij een derde gehuurd vervangend Voertuig valt niet onder de verzekeringsovereenkomst van Lessor. Als de verhuurder een hogere eigen bijdrage hanteert dan de eigen bijdrage die in de Leaseovereenkomst is vermeld, geldt voor het Vervangend Voertuig de eigen bijdrage van de verhuurder.

- 12.11 Het recht op Vervangend Vervoer eindigt zodra het buiten gebruik verkerende Voertuig weer beschikbaar is. Wanneer Lessee vanaf het moment van beschikbaarheid van het eerder buiten gebruik verkerende Voertuig van het Vervangend Vervoer gebruik blijft maken, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Lessee.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Voor zover niet door de verzekering is gedekt, is Lessee aansprakelijk voor en vrijwaart zij Lessor volledig van:
1. door Lessor te lijden schade als gevolg van het verloren gaan van het Voertuig en/of de daarbij behorende documenten. Onder verloren gaan van het Voertuig wordt ook begrepen diefstal of verduistering;
 2. alle schade die tijdens de Leaseperiode aan het Voertuig of aan derden wordt toegebracht, waaronder begrepen gevolgschade, alsook materiële- en immateriële schade aan de Bestuurder, Lessee of inzittenden van het Voertuig al dan niet buiten de schuld van Lessee;
 3. alle tegen Lessor in te stellen vorderingen op grond van de Nederlandse, Europese alsook buitenlandse (verkeers)wetgeving en voor alle kosten, vergoedingen, schadeloosstellingen, boetes en dergelijke, die aan Lessor mochten worden opgelegd voor gedurende de Leaseperiode door Lessee en Bestuurders van het Voertuig gepleegde strafbare feiten, waaronder begrepen (administratie- en verdere) kosten die Lessor mocht hebben in verband met de afwikkeling van de in dit lid bedoelde gebeurtenissen. Partijen komen expliciet overeen dat Lessor het recht heeft de door haar geschikt geachte maatregelen te treffen voor wat betreft de afwikkeling van de in dit artikel bedoelde gebeurtenissen met Politie, Justitie en/of de Rechterlijke Macht, waaronder begrepen het kenbaar maken van personalia en adresgegevens van Lessee en/of Bestuurder van het betreffende Voertuig. Lessee is verplicht op eerste verzoek de naam en het adres van de Bestuurder van het betreffende Voertuig aan Lessor mee te delen;
 4. alle kosten en schade die verband houden met de beslaglegging op het Voertuig. Bij beslaglegging moet Lessee de beslaglegger meedelen dat het Voertuig eigendom is van Lessor. Lessee stelt Lessor in kennis van het gelegde beslag en van de personalia van de beslaglegger en stuurt Lessor alle in verband met het beslag ontvangen documenten. Daarna machtigt Lessee Lessor om alles te ondernemen wat Lessor nodig vindt ter opheffing van een beslag op het Voertuig. Lessee blijft steeds verplicht tot betaling van het Maandbedrag, totdat het Voertuig weer in het bezit is van Lessor, ook wanneer het beslag voortduurt in de periode na afloop van de Leaseperiode;
 5. schade die direct of indirect verband houdt met, dan wel voortvloeit uit of veroorzaakt is door tekortkomingen of gebreken aan het Voertuig ontstaan gedurende de looptijd van de Leaseovereenkomst, waaronder begrepen handelingen veroorzaakt door derden die door Lessee zijn ingeschakeld;
 6. verlies van, schade aan en aansprakelijkheid voor de laadinfrastructuur, voor zover dat in de Leaseovereenkomst is opgenomen.
- 13.2 Lessee garandeert dat aangeleverde persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op een recht van derden. De aansprakelijkheid van Lessor voor schade die verband houdt met de verwerkingen van persoonsgegevens is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Lessor in het betreffende geval uitkeert. Lessee vrijwaart Lessor tegen alle aanspraken en claims van derden die verband houden met de verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor Lessee verwerkingsverantwoordelijke is.

- 13.3 De aansprakelijkheid van Lessor voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Lessee voorgeschreven gegevens.
- 13.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Lessor.
- 13.5 Als Lessor aansprakelijk gesteld kan worden vanwege een toerekenbare tekortkoming, moet Lessee Lessor voorafgaand in gebreke stellen en een redelijke termijn tot herstel bieden, tenzij nakoming door Lessor blijvend onmogelijk is.
- 13.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Lessee tegen Lessor die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

14. Het Maandbedrag

- 14.1 Het Maandbedrag over een deel van een maand wordt naar rato berekend.
- 14.2 Tenzij is overeengekomen dat Lessee een voorschot op de eerste termijn zal betalen, is het Maandbedrag verschuldigd vanaf de eerste dag van de Leaseperiode.
- 14.3 Het Maandbedrag bevat onder andere:
1. de premie van de WA en casco verzekering voor eventuele schades;
 2. de eerst verstrekte kentekenleges en de verwijderingsbijdrage;
 3. de houderschapsbelasting en eventuele aanvullende Voertuigbelastingen;
 4. de kosten van ROB, waaronder APK-keuringen, tenzij deze kosten op grond van deze Algemene Voorwaarden, de Leaseovereenkomst of anderszins voor rekening van Lessee komen;
 5. de afschrijving van het Voertuig (inclusief opties en accessoires) tijdens de Leaseperiode;
 6. een beheervergoeding en administratiekosten;
 7. de kosten van Vervangend Vervoer na verloop van de eerste 24 uur;
 8. eventueel kosten voor aanvullende producten, diensten en aanvullende verzekeringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.4 In de volgende gevallen kan Lessor het Maandbedrag aanpassen:
1. bij wijzigingen in de catalogusprijs van het Voertuig tussen de datum van tariefberekening en de datum van aflevering;
 2. als er zich tussen de datum van tariefberekening en de datum van aflevering van het Voertuig wijzigingen voordoen in de kosten en lasten, waaruit het Maandbedrag is opgebouwd;
 3. bij tussentijdse wijziging van houderschapsbelasting of andere wijzigingen in de belastingheffing;
 4. als er op basis van wetgeving subsidies, kortingen en/of investeringspremies worden toegekend. Lessor heeft het recht deze bedragen namens Lessee te incasseren, waarna het Maandbedrag kan worden aangepast;
 5. als de overheid, de Nederlandsche Bank of de Europese Centrale Bank een extra (liquiditeits) opslag op hun rentetarieven oplegt;

6. bij tussentijdse wijziging van de kosten van verzekering en/of als het casco schadeverloop van het Voertuig hier naar het oordeel van Lessor aanleiding toe geeft;
 7. als de kosten van reparatie, onderhoud, banden met minimaal 5% wijzigen ten opzichte van de ingangsdatum van de Leaseovereenkomst of de vorige wijzigingsdatum van het Maandbedrag. Of sprake is van een dergelijke wijziging wordt vastgesteld op basis van het CBS-indexcijfer voor arbeid, inkomen en sociale zekerheid, onderdeel reparatie en onderhoud (code 072300);
 8. als de prijzen van Vervangend Vervoer met minimaal 5% wijzigen. Of sprake is van een dergelijke wijziging wordt vastgesteld op basis van het CBS-indexcijfer voor autolease;
 9. als nieuwe (fiscale) wet- en regelgeving wijziging in de grondslag van de calculatie (met name de gecalculeerde restwaarde) veroorzaakt;
 10. als het werkelijk aantal gereden kilometers meer dan tien procent afwijkt van het in de Leaseovereenkomst genoemde aantal.
- 14.5 Conform het Belastingplan 2020 wordt de korting op de houderschapsbelasting voor elektrische Voertuigen en plug-in hybrides vanaf 1 januari 2025 afgebouwd. Als gevolg hiervan kan het Maandbedrag voor elektrische en plug-in hybride Voertuigen gedurende de Leaseperiode stijgen.
- 14.6 Het aangepaste Maandbedrag gaat in op de dag waarop de wijziging zich heeft voorgedaan. In de onder sub 9 en 10 beschreven gevallen geldt het aangepaste Maandbedrag met terugwerkende kracht vanaf de datum van ingebruikname van het Voertuig en wordt verrekend met de eerder geïncasseerde Maandbedragen.
- 14.7 Een aanpassing van het Maandbedrag verleent Lessee niet het recht om de Leaseovereenkomst tussentijds te beëindigen.
- 14.8 Lessor kan aanvullende vervangings- en administratiekosten bij Lessee in rekening brengen. De tarieven staan in het tarievenoverzicht op de website van Lessor en worden op verzoek kosteloos toegestuurd. Lessor kan de tarieven aanpassen indien onderliggende tarieven van de overheid hiertoe aanleiding geven. Daarnaast kan Lessor de tarieven een keer per kalenderjaar op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor diensten aanpassen. Lessor zal Lessee minimaal dertig (30) dagen voorafgaand aan een eventuele prijsaanpassing informeren.

15. Betaling van het Maandbedrag en van andere verschuldigde bedragen

- 15.1 Het Maandbedrag wordt vooruitbetaald door middel van automatische incasso. Andere op grond van de Leaseovereenkomst verschuldigde bedragen worden ook via automatische incasso afgeschreven. De afschrijving vindt plaats op de in de factuur vermelde datum.
- 15.2 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of klachten over de uitvoering van de Leaseovereenkomst(en) schorten de betalingsverplichting niet op. Lessee krijgt geen korting op het Maandbedrag, indien hij het gebruik van het Voertuig gedurende de Leaseperiode onderbreekt.
- 15.3 Als de automatische incasso niet kan worden afgeschreven of als Lessee het afgeschreven Maandbedrag storneert, worden administratiekosten in rekening gebracht.
- 15.4 Bij niet tijdige of niet volledige betaling, is Lessee zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Lessee is vanaf het moment van in verzuim treden tot de dag van betaling over het opeisbare bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd.

- 15.5 Als Lessee in verzuim is, komen alle kosten die Lessor maakt in verband met de incassering van het openstaande bedrag, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Lessee, met een minimum van 15% van het te incasseren bedrag, of als het te incasseren bedrag lager is dan € 1.000,00, met een minimum van € 150,00.
- 15.6 Lessor mag gedurende de Leaseperiode financiële toetsen uitvoeren en kan op basis daarvan redelijke voorwaarden tot zekerheid stellen. Lessee zal medewerking verlenen. Indien Lessee weigert om een dergelijke zekerheid te geven, heeft Lessor het recht om de Leaseovereenkomsten te ontbinden zonder aan Lessee enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 15.7 Eventuele door Lessee verschuldigde kosten die, om welke reden dan ook (nog) niet door Lessor in rekening zijn gebracht, kunnen ongeacht de eventuele beëindiging van de Leaseovereenkomst, tenminste gedurende vijf (5) jaar vanaf het moment waarop de betreffende kosten zijn ontstaan bij Lessee in rekening worden gebracht.
- 15.8 Lessee kan eenmalig voorafgaand aan de Leaseperiode een vooruitbetaling doen, die niet meer bedraagt dan de helft van de totale som van de Maandbedragen. Een vooruitbetaling wordt in mindering gebracht op de totale som van de Maandbedragen en verlaagt het Maandbedrag evenredig. De vooruitbetaling is een definitieve betaling aan Lessor en kan niet worden teruggevorderd anders dan bij een voortijdige beëindiging van de Leaseovereenkomst. Vooruitbetalingen kunnen in geval van een faillissement slechts worden teruggevorderd als er na afwikkeling daarvan voldoende middelen aanwezig zijn. Over het saldo van de vooruitbetaling wordt geen rente vergoed. Het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de Leaseperiode te verhogen of te verlagen.
- 15.9 Als de Leaseovereenkomst eerder eindigt, dan ontvangt Lessee, na verrekening met eventuele bedragen die Lessor nog van Lessee te vorderen heeft, binnen 65 dagen na de beëindigingsdatum het resterende bedrag van de vooruitbetaling naar evenredigheid van de resterende looptijd van de Leaseovereenkomst.

16. Beëindiging van de Leaseovereenkomst vóór afloop van de leaseperiode

- 16.1 Lessor is in de volgende gevallen bevoegd om de Leaseovereenkomst(en) zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en het Voertuig in te nemen zonder dat hier enige verplichting voor Lessor tot vergoeding van eventuele schade aan Lessee ontstaat. Lessee is verplicht het Voertuig met alle ter beschikking gestelde documenten en toebehoren van het Voertuig direct op een door Lessor aan te wijzen plaats en tijdstip in te leveren:
1. als Lessee komt te overlijden, zijn bedrijfsactiviteiten beëindigt of de rechtspersoon wordt ontbonden, in staat van faillissement wordt verklaard, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen ten aanzien van hen wordt uitgesproken, surseance aanvraagt, onder curatele wordt gesteld of zijn vermogen of delen daarvan onder bewind worden gesteld;
 2. als gestelde zekerheden of waarborgen geheel of gedeeltelijk teniet gaan of aan kracht verliezen;
 3. als Lessee te kwader trouw handelt of bij het aangaan van de Leaseovereenkomst voor Lessor relevante informatie heeft verzwegen of onjuist heeft weergegeven en Lessor de overeenkomst bij juiste en volledige informatie niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan;

4. als het Voertuig zonder toestemming van Lessor uit de feitelijke macht van Lessee is geraakt, er beslag wordt gelegd op het Voertuig, het Voertuig door politie of justitie in beslag wordt genomen, het Voertuig verbeurd wordt verklaard of als het op een andere manier door de overheid wordt gevorderd;
 5. als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Lessee beslag wordt gelegd;
 6. als de zeggenschap over of binnen de onderneming van Lessee wijzigt, bijvoorbeeld door een wijziging van aandeelhouders en/of een wisseling van bestuurders;
 7. als Lessor concrete aanwijzingen heeft van Lessees insolvabiliteit of een gebrek aan liquiditeit;
 8. als er gegronde vrees ontstaat dat de garantsteller of borgsteller naar het oordeel van Lessor zal tekort schieten in de nakoming van enige verplichting tegenover Lessor, ongeacht de aard van de verplichting;
 9. als een aansprakelijkheidsverklaring van een derde voor de verplichtingen van Lessee (waaronder begrepen aansprakelijkheid op grond van artikel 2:403 BW) is of wordt ingetrokken;
 10. als blijkt dat Lessee zulke buitensporig hoge reparatie- of onderhoudskosten aan het Voertuig veroorzaakt, dat redelijkerwijs niet meer gesproken kan worden van “normaal” gebruik;
 11. als Lessee is tekortgeschoten in de nakoming van zijn uit de Leaseovereenkomst(en) voortvloeiende verbintenissen.
- 16.2 Lessee is verplicht Lessor direct te informeren over het optreden of het redelijkerwijs voorzienbaar zijn van een van de omstandigheden als genoemd in artikel 16.1.
- 16.3 Als de ontbinding verband houdt met een van de omstandigheden die in artikel 16.1 genoemd is, is Lessee aan Lessor een opzeggingsvergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt het verschil tussen boek- en handelswaarde van het Voertuig op het moment van beëindiging van de Leaseovereenkomst. Naast de opzeggingsvergoeding is Lessor ook bevoegd om de kosten voor het transporteren van het Voertuig, kosten met betrekking tot (schade)taxatie en expertise, eventuele meerkilometers, winstderving, net als overige schade die Lessor als gevolg van de vroegtijdige beëindiging mocht lijden bij de opzeggingsvergoeding te betrekken.
- 16.4 In geval van diefstal, waarbij het Voertuig niet binnen dertig dagen wordt teruggevonden, en in geval het Voertuig total loss wordt verklaard, eindigt de Leaseovereenkomst zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist. In deze gevallen is Lessor bevoegd om de dagwaarde van het Voertuig van Lessee te vorderen, tenzij de diefstal of de total loss melding binnen de dekking van de verzekering valt.
- 16.5 Eventueel in geval van diefstal of total loss-verklaring ingezet Vervangend Vervoer moet binnen een week na beëindiging van de Leaseovereenkomst bij Lessor of bij een door Lessor aan te wijzen derde worden ingeleverd. Voor de periode waarin gebruik is gemaakt van Vervangend Vervoer, is Lessee het Maandbedrag naar rato verschuldigd. Als het Vervangend Vervoer niet op tijd wordt ingeleverd, is Lessee een hoger tarief verschuldigd.
- 16.6 Lessee kan de Leaseovereenkomst vóór het einde van de Leaseperiode opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, mits Lessee aan Lessor de in artikel 16.3 genoemde opzeggingsvergoeding betaalt. De opzegging heeft geen effect als deze vergoeding niet is betaald.
- 16.7 Wanneer Lessee om wat voor reden dan ook, ongeacht of deze redenen in zijn risicosfeer liggen, geen gebruik kan maken van het Voertuig, kan Lessee de Leaseovereenkomst uitsluitend conform het bepaalde in artikel 16.6 opzeggen.

- 16.8 Bij voortijdige beëindiging van de Leaseovereenkomst wordt het toegestane aantal kilometers op basis van de werkelijke looptijd van de Leaseovereenkomst vastgesteld. Eventuele meer gereden kilometers worden op basis van het daarvoor overeengekomen tarief afgerekend.
- 16.9 Lessee kan de Leaseovereenkomst uitsluitend opzeggen via MijnJustlease en/of door het versturen van een e-mail aan: customercare@justlease.nl.

17. Inlevering van het Voertuig

- 17.1 Afspraken over onder andere de staat van het Voertuig bij de inlevering zijn vastgelegd in de Innamehandleiding. De actuele Innamehandleiding staat op de website van Lessor en is op verzoek beschikbaar.
- 17.2 Lessee is verplicht het Voertuig aan het einde van de leaseperiode of op eerste verzoek van Lessor op een in de gebruikelijke werkuren gelegen tijdstip bij Lessor of bij een door Lessor aan te wijzen derde in te leveren.
- 17.3 Het Voertuig wordt geacht te zijn ingenomen zodra het Voertuig samen met alle bijbehorende documenten en toebehoren is ingeleverd bij Lessor, het Voertuig op schade is geïnspecteerd en een Innamerapport is opgemaakt.
- 17.4 Als het Voertuig bij een derde wordt ingeleverd, blijft Lessee aansprakelijkheid voor schade totdat Lessor het Voertuig heeft ingenomen. Het Voertuig wordt dan geacht te zijn ingenomen, zodra het Voertuig op schade is geïnspecteerd en door Lessor een Innamerapport is opgemaakt.
- 17.5 Het Voertuig moet bij inlevering in een staat zijn, die gelet op de duur van het gebruik en het aantal verreden kilometers, gebruikelijk is in geval van normaal gebruik en onderhoud. Wanneer het Voertuig in minder goede staat is, is Lessee verplicht het verschil in de waarde, die het Voertuig hoort te hebben en de feitelijke waarde van het Voertuig aan Lessor te vergoeden, tenzij Lessee bereid is het Voertuig in die staat van Lessor te kopen tegen de prijs die het Voertuig zou hebben wanneer deze wel in goede staat zou zijn.
- 17.6 Accessoires en/of opties waarvan het Voertuig is voorzien, hetzij voor rekening van Lessee, hetzij voor rekening van Lessor, dienen bij inlevering in deugdelijke en werkende staat te zijn.
- 17.7 Het door Lessor opgemaakte Innamerapport is altijd bindend. Op verzoek van Lessee wordt een kopie van het Innamerapport verstrekt.
- 17.8 Geconstateerde en niet gemelde schades worden samen met de kosten van taxatie bij Lessee in rekening gebracht, voor zover deze kosten niet door de verzekering zijn gedekt.
- 17.9 Als het Voertuig niet op tijd wordt ingeleverd, duren de verplichtingen van Lessee, waaronder die tot betaling van de Maandbedrag, voort. Bij inlevering van het Voertuig zonder alle bijbehorende documenten zaken, mag Lessor de ontbrekende zaken nabestellen, waarbij alle daaraan verbonden kosten aan Lessee worden doorbelast.

18. Pechhulp

- 18.1 Als Lessee binnen Nederland met het Voertuig tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek of een schade waardoor Lessee niet verder kan rijden met het Voertuig, wordt door of namens Lessor hulp geboden als Lessor of zijn alarmservice toestemming heeft gegeven voor de hulpverlening.
- 18.2 Als de Bestuurder geen gebruik maakt van de door Lessor aangewezen alarmservice, of als hij handelt in strijd met aanwijzingen van deze alarmservice, kan Lessor als gevolg daarvan ontstane (meer)kosten in rekening brengen bij Lessee.
- 18.3 Informatie over de werkwijze van de alarmservice, ontvangt Lessee bij aflevering van het Voertuig en/of staat op de website van Lessor.

19. Voorloop- en naloop Voertuigen

- 19.1 Een Voertuig dat wordt ingezet voorafgaand aan de inzet van het overeengekomen Voertuig, wordt ingezet op basis van de voorlooptarieven van Lessor. De voorlooptarieven staan in het tarievenoverzicht op de website van Lessor. Het voorlooptarief geldt met terugwerkende kracht tot maximaal drie (3) maanden voorafgaand aan de datum van ondertekening van de Leaseovereenkomst tot de datum van inzet van het overeengekomen Voertuig.
- 19.2 Als een Leaseovereenkomst vóór de einddatum als gevolg van diefstal eindigt, het Voertuig op verzoek van Lessor moet worden ingeleverd, of het Voertuig total loss wordt verklaard, heeft Lessee recht op een naloop Voertuig voor de resterende duur van de Leaseovereenkomst, met een maximum van drie maanden. Een naloop Voertuig wordt ingezet op basis van de overeengekomen Maandbedrag en overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.1.
- 19.3 Lessor heeft het recht om de voorloop- en naloop Voertuigen tussentijds te wisselen.
- 19.4 Voorloop- en naloop Voertuigen zijn conform artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden WA- en Casco verzekerd.

20. Bestelvoertuigen

- 20.1 Als het Voertuig een Bestelvoertuig is in de zin van de Wet, geldt het bepaalde uit dit artikel. Een eventueel aanwezige vaste opbouw maakt voor de bepalingen uit artikel 20 deel uit van het Voertuig.
- 20.2 In verband met de vereisten voor verkrijging van vrijstelling van BPM voor ondernemers respectievelijk toepassing van het voor ondernemers geldende tarief van wegenbelasting, ontvangt Lessee van Lessor ter ondertekening een ondernemersverklaring. In deze verklaring wordt vermeld:
 - dat Lessee ondernemer is als bedoeld in artikel 7 van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
 - dat dit geen ondernemerschap betreft als bedoeld in artikel 7, zesde lid, van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
 - dat het Bestelvoertuig meer dan bijkomstig in de onderneming van Lessee zal worden gebruikt;
 - dat Lessee bij een wijziging in deze omstandigheden Lessor direct daarvan in kennis zal stellen en de ondernemersverklaring zal intrekken.

- 20.3 Lessee verstrekt de getekende ondernemersverklaring en een kopie van een legitimatie van de tekenbevoegde persoon aan Lessor. Op verzoek van Lessor zal Lessee ook een machtiging overhandigen waaruit blijkt dat de genoemde persoon bevoegd is om de hiervoor genoemde verklaring te ondertekenen en om de Leaseovereenkomst aan te gaan.
- 20.4 Lessee zal geen wijzigingen aan het Bestelvoertuig aanbrengen die ertoe kunnen leiden dat deze niet meer als Bestelvoertuig is te beschouwen in de zin van de wet.
- 20.5 Als niet wordt voldaan aan de in artikel 20.2 genoemde vereisten, zal Lessee Lessor daarvan direct schriftelijk in kennis stellen en de in artikel 20.2 genoemde ondernemersverklaring intrekken.
- 20.6 Als Lessee de voorgaande artikelen overtreedt, kan Lessor de Leaseovereenkomst direct beëindigen. In geval van beëindiging is Lessee aan Lessor de in artikel 16.3 genoemde opzeggingsvergoeding verschuldigd. Lessor kan de Leaseovereenkomst ook voortzetten, waarbij onder aanpassing van de gewijzigde fiscale positie, de hoogte van de Maandbedrag en/of de duur van de Leaseovereenkomst wordt aangepast.
- 20.7 Als aan Lessor een naheffing van BPM, wegenbelasting of een andere fiscale maatregel wordt opgelegd, zal Lessee op eerste verzoek van Lessor de opgelegde bedragen aan Lessor betalen.
- 20.8 Als de onder artikel 20.7 bedoelde naheffingen of maatregelen aan Lessee worden opgelegd, zal Lessee deze zelf dragen en niet aan Lessor kunnen doorbelasten.
- 20.9 Lessee mag het Voertuig alleen in overeenstemming met de in zijn bezit zijnde inschrijvingen en vergunningen gebruiken. Ook moet Lessee zich daarbij houden aan de onder meer wettelijk gestelde snelheids- en beladingsvoorschriften.
- 20.10 Lessee is verplicht om defecten aan de tachograaf uiterlijk binnen 24 uur bij Lessor te melden en deze melding schriftelijk te bevestigen. Het aantal gereden kilometers in de periode waarin de tachograaf defect was, wordt door Lessor vastgesteld. Ook moet Lessee Lessor op haar eerste verzoek de data van de tachograaf ter beschikking stellen.
- 20.11 De voorgeschreven controles, onderhoudsbeurten en noodzakelijke reparaties omvatten niet:
- het herstel van schade aan het chassis die het gevolg is van gebreken in de opbouw of een onjuiste afstemming van de opbouw op het chassis;
 - het slepen van het Voertuig en de kosten van een servicewagen;
 - reis- en verblijfskosten, telefoon- en taxikosten, stilstandkosten, bedrijfsschade en dergelijke;
 - de reparatie- en onderhoudskosten aan verbindingstukken tussen trekker en oplegger.
- 20.12 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor, mag Lessee geen wijzigingen in of aan het Bestelvoertuig aanbrengen, zoals maar niet uitsluitend de inbouw van kranen, koelaggregaten, laadkleppen, laadliften, afzetcontainers, betimmeringen. Het bepaalde in artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.
- 20.13 Lessor heeft het recht aan Lessee voorfinancieringsrente in rekening te brengen over voorafgaand aan de aflevering van het Bestelvoertuig aan derden te betalen bedragen, vanaf het moment dat vier weken verstreken zijn tussen het moment van betaling door Lessor en het moment van inzet bij Lessee. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke rente.

21. Verwerking persoonsgegevens

- 21.1 Partijen verstrekken Persoonsgegevens aan elkaar om de Leaseovereenkomst(en) uit te voeren. Door ondertekening van de Leaseovereenkomst(en) verklaart Lessee bekend te zijn met de inhoud van dit artikel, en de gelding daarvan te hebben aanvaard. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gerefereerd aan begrippen uit de AVG, hebben deze begrippen dezelfde betekenis als in de AVG.
- 21.2 Lessor verwerkt persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4 (7) AVG. Lessor bepaalt zelfstandig het doel en de middelen van haar verwerking van persoonsgegevens. Lessor neemt zelfstandig beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de toegang tot persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. Als Lessee een natuurlijk persoon is die ook de Bestuurder is, dan is Lessee een betrokkene en Lessor verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval is dit artikel niet van toepassing. Als Lessee een natuurlijk persoon of een rechtspersoon is die niet ook de Bestuurder is, dan zijn partijen elk verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die over en weer worden verstrekt en vervolgens worden verwerkt vanaf het moment dat de persoonsgegevens zijn ontvangen van de andere partij. Lessee en Lessor wensen in het kader van een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens afspraken te maken ten aanzien van de verdeling van verantwoordelijkheid en bijbehorende wederzijdse rechten en verplichtingen.
- 21.3 Lessee en Lessor zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot persoonsgegevens bij de verwerkingen die onder hun zelfstandige verantwoordelijkheid plaatsvinden. Lessee en Lessor zorgen ervoor dat de verzameling en de verstrekking van persoonsgegevens volledig en juist is en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving plaatsvindt, in het bijzonder maar niet beperkt tot de AVG. Lessee en Lessor zullen als verwerkingsverantwoordelijke zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan de verwerking van persoonsgegevens.
- 21.4 Met betrekking tot alle persoonsgegevens rust op Lessee en Lessor een geheimhoudingsplicht ten opzichte van derden, tenzij partijen anders overeengekomen zijn. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van de Leaseovereenkomst(en), de bedrijfsvoering of als er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
- 21.5 Partijen nemen bij de verwerking van de persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, en op zijn minst op een niveau dat gelet op de stand van de techniek en de gevoeligheid van de persoonsgegevens redelijk is.
- 21.6 In het geval van een datalek in de zin van artikel 4 (12) AVG, zal Lessee of Lessor het datalek zelfstandig afhandelen als het datalek verband houdt met een verwerking waarvoor de betreffende partij verwerkingsverantwoordelijke is. Als het datalek verband houdt met een verwerking waarvoor de partij geen verwerkingsverantwoordelijke is, dan zal de partij die het datalek heeft ontdekt de andere partij daarover zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk informeren. De meldplicht houdt in ieder geval in:
1. het melden van het feit dat er een lek is geweest;
 2. wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 3. wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;

4. de (geschatte) aantallen betrokkenen en bestanden met persoonsgegevens;
5. wat de (voorgestelde) oplossing is;
6. wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
7. contactgegevens voor de opvolging van de melding.

21.7 De verwerkingsverantwoordelijke partij ten aanzien van het datalek zal zelfstandig beoordelen of hij de relevante toezichthouder(s) en/of betrokkene(n) zal informeren. Partijen verlenen elkaar adequate medewerking. Lessor en Lessee dragen hun eigen kosten.

21.8 In het geval een betrokkene een verzoek tot het uitoefenen van zijn of haar rechten zoals beschreven in hoofdstuk III AVG richt aan Lessee of Lessor, zal Lessee of Lessor het verzoek zelfstandig afhandelen als het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de betreffende partij verwerkingsverantwoordelijke is. Als het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de partij geen verwerkingsverantwoordelijke is, dan zal de partij die het verzoek heeft ontvangen het verzoek doorsturen aan de andere partij. De verwerkingsverantwoordelijke partij handelt het verzoek af. De betrokkene die het verzoek heeft ingediend, mag hierover worden geïnformeerd. Partijen verlenen elkaar adequate medewerking. Lessee en Lessor dragen hun eigen kosten.

22. Overmacht

22.1 Als er sprake is van overmacht heeft Lessor het recht om de Leaseovereenkomst(en) te beëindigen, of verplichtingen op te schorten totdat de overmacht situatie is geëindigd. Lessor is in geval van overmacht niet gehouden tot schadevergoeding.

23. Slotbepalingen

23.1 Voor kwesties die verband houden met de Leaseovereenkomst(en), geldt het laatste aan Lessor doorgegeven adres als de door Lessee gekozen woonplaats. Lessee is verplicht Lessor binnen tien (10) dagen na effectuering schriftelijk in kennis te stellen van naams- en/of adreswijzigingen, alsook wijzigingen in rechtspersoonlijkheid.

23.2 Als blijkt dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Leaseovereenkomst nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomsten voor al het overige in stand. In een dergelijk geval treden Lessor en Lessee in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

23.3 Lessor heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Lessor zal Lessee per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat Lessee op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

23.4 Op de Leaseovereenkomst en op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.5 De rechter met bevoegdheid in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd tot kennisname van geschillen, tenzij Lessor er de voorkeur aan geeft volgens de normale competentieregels op te treden, onverminderd het recht van hoger beroep en cassatie.